



INTEGRIDAD,  
EFICIENCIA Y  
TRANSPARENCIA

# MEMORIA DE LABORES 2019

## Contenido

Presentación.....	6
Capítulo I: Base Legal, Filosofía, Marco Estratégico Institucional.....	8
1.1 Base Legal.....	8
1.2 Filosofía Institucional.....	10
1.3 Marco Estratégico Institucional.....	11
1.3.1 Políticas Institucionales.....	11
1.3.2 Ejes Estratégicos.....	12
1.3.3 Objetivos Institucionales.....	14
Capítulo II: Fiscalización Gubernamental, Probidad y Transparencia.....	16
2.1 Fiscalización Gubernamental.....	16
2.1.1 Auditoría a la Liquidación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, Ejercicio Fiscal 2018.....	19
2.1.2 Auditorías Finalizadas.....	20
2.2 Acciones Legales y Administrativas.....	22
2.3 Auditorías Específicas.....	24
2.3.1 Auditorías Concurrentes.....	24
2.3.2 Auditorías para Atención a Denuncias.....	25
2.3.3 Auditorías a Sistemas Informáticos y Nóminas de Gobierno.....	27
2.3.4 Auditorías a Obra Pública y Gestión Ambiental.....	28
2.3.5 Auditoría de Desempeño.....	30
2.3.6 Auditoría de Desempeño a los ODS's.....	31
2.4 Procesos relacionados con la fiscalización.....	32

2.4.1 Control de Calidad.....	32
2.4.2 Procesos Legales.....	33
2.4.3 Demandas presentadas ante Juzgados.....	34
2.4.4 Sanciones Percibidas.....	35
2.4.5 Registro de Contratos.....	36
2.5 Probidad.....	36
2.5.1 Declaraciones Juradas Patrimoniales Recibidas.....	36
2.5.2 Altas y Bajas de Funcionarios y Empleados Públicos.....	37
2.5.3 Auditorías de Comprobación.....	37
2.5.4 Auditorías Administrativas.....	38
2.5.5 Auditorías 419 BIS.....	38
2.5.6 Auditorías de Avalúo.....	38
2.5.7 Auditorías de Declaración Jurada Patrimonial a requerimiento del Ministerio Público.....	39
2.5.8 Solicitudes de Información del Ministerio Público.....	39
2.6 Acceso a la Información Pública.....	39
2.7 Presencia Fiscal durante Proceso Electoral.....	40
Capítulo III: Servicios Administrativos.....	41
3.1 Expedientes Resueltos y Registro de Títulos.....	41
3.2 Suministro de Formas y Talonarios.....	42
3.3 Constancias Transitorias de Inexistencia de Reclamación de Cargos.....	43
Capítulo IV: Fortalecimiento Institucional.....	44
4.1 Desarrollo Institucional.....	44

4.1.1 Servicios Informáticos.....	44
4.2 Ejecución Presupuestaria.....	45
4.3 Formación y Capacitación.....	47
4.3.1 Capacitaciones.....	48
4.3.2 Capacitación sobre Normas ISSAI.GT.....	49
4.3.3 Talleres.....	55
4.3.4 Diplomados.....	57
4.5 Convenios de Cooperación y Cartas de Entendimiento.....	60
4.5.1 Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad y la Contraloría General de Cuentas.....	60
4.5.2 Convenio de Comunicación e Interconexión entre el Organismo Judicial y la Contraloría General de Cuentas.....	60
4.5.3 Convenio Marco de Cooperación Académica entre el Organismo Judicial y la Contraloría General de Cuentas.....	61
4.5.4 Convenio de Cooperación Académica con la Universidad Galileo.....	62
4.5.5 Convenio Interinstitucional de Cooperación de Buena Gobernanza.....	63
4.5.6 Convenios de Cooperación Interinstitucional con las EFS de Nicaragua, Cuba y Perú.....	64
4.5.7 Carta de Entendimiento con la USAID.....	66
4.5.8 Firma de Carta de Entendimiento entre Contraloría General de Cuentas de Guatemala y Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.....	68

4.5.9	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Contraloría General de Cuentas y el Ministerio de Educación .....	68
4.5.10	Cursos, Seminarios y Otros Eventos en el Exterior.....	69
4.6	Proyección Nacional e Internacional.....	74
4.6.1	Cursos, seminarios y otros eventos en el exterior .....	74
	Capítulo V: Transparencia y Rendición de Cuentas.....	79
5.1	Comparecencia ante el Congreso de la República.....	79
5.2	Otras Actividades Relevantes del Despacho Superior .....	79
5.3	Informes y Publicaciones.....	81

## Presentación

La Contraloría General de Cuentas en el año 2019, mantiene su objetivo de dirigir y ejecutar con eficiencia las acciones de control externo y financiero gubernamental, velando por la transparencia de la gestión de las entidades que manejan fondos públicos. Con un enfoque de valores éticos y responsabilidad, continúa promoviendo el control y aseguramiento de la calidad del gasto público y la probidad en la administración pública.

La Memoria de Labores describe los principales logros institucionales alcanzados durante el año 2019, enmarcados en la fiscalización gubernamental, la probidad, los servicios administrativos y el fortalecimiento institucional.

Respecto a la fiscalización gubernamental se destaca el Informe de Auditoría a la Liquidación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado correspondiente al Ejercicio Fiscal 2018, las auditorías específicas en relación a obra pública, gestión ambiental, atención a denuncias, sistemas informáticos y nóminas de gobierno, incluyendo las acciones legales y administrativas ejecutadas y los procesos relacionados con la fiscalización en el ámbito jurisdiccional.

En cumplimiento a la Ley de Probidad y Responsabilidades de Funcionarios y Empleados Públicos, Decreto 89-2002 y su Reglamento Acuerdo Gubernativo 613-2005, la fiscalización gubernamental también detalla los principales resultados relativos a la Probidad como lo son las declaraciones juradas patrimoniales, altas y

bajas de funcionarios y empleados públicos y auditorías de comprobación por cese en el cargo.

Dentro de los servicios administrativos que presta la Contraloría General de Cuentas, se presenta la cantidad de las constancias transitorias de inexistencia de reclamación de cargos, físicas y electrónicas, los expedientes resueltos por concepto de herencias, legados y donaciones, clases pasivas, títulos académicos, suministro de formas y talonarios.

Posteriormente, se describen las actividades inherentes al fortalecimiento institucional, presentando la cantidad de eventos de formación y capacitación, convenios de cooperación y cartas de entendimiento, incluyendo la ejecución presupuestaria institucional.

Finalmente, se detallan las acciones propias de rendición de cuentas del Despacho Superior.



Doctor Edwin Humberto Salazar Jerez  
Contralor General de Cuentas



## Capítulo I

### Base Legal, Filosofía, Marco Estratégico Institucional

#### 1.1 Base Legal

Constitución Política de la República, Artículo 232, Contraloría General de Cuentas. *"La Contraloría General de Cuentas es una Institución técnica descentralizada, con funciones fiscalizadoras de los ingresos, egresos y en general de todo interés hacendario de los organismos del Estado, los municipios, entidades descentralizadas y autónomas, así como de cualquier persona que reciba fondos del Estado o que haga colectas públicas. También están sujetos a esta fiscalización los contratistas de obras públicas y cualquier otra persona que, por delegación del Estado, invierta o administre fondos públicos."*

Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, Decreto número 31-2002 del Congreso de la República. Artículo 1. Naturaleza Jurídica y Objetivo Fundamental (Reformado por Artículo 48 del Decreto 13-2013 del Congreso de la República). *"La Contraloría General de Cuentas es una institución pública, técnica y descentralizada. De conformidad con esta Ley, goza de independencia funcional, técnica, presupuestaria, financiera y administrativa, con capacidad para establecer delegaciones en cualquier lugar de la República."*

*La Contraloría General de Cuentas es el ente técnico rector de la fiscalización y el control gubernamental, y tiene como objetivo fundamental dirigir y ejecutar con eficiencia, oportunidad, diligencia y eficacia las acciones de control externo y financiero gubernamental, así como velar por la transparencia de la gestión de las*



*entidades del Estado o que manejen fondos públicos, la promoción de valores éticos y la responsabilidad de los funcionarios y servidores públicos, el control y aseguramiento de la calidad del gasto público y la probidad en la administración pública.”*

Artículo 2. **Ámbito de Competencia (Reformado por Artículo 49 del Decreto 13-2013 del Congreso de la República).** *“Corresponde a la Contraloría General de Cuentas la función fiscalizadora y de control gubernamental en forma externa de los activos y pasivos, derechos, ingresos, egresos y en general todo interés hacendario de los Organismos del Estado, Entidades Autónomas y Descentralizadas, las Municipalidades y sus Empresas, Fideicomisos constituidos con Fondos Públicos, Consejos de Desarrollo, instituciones o Entidades Públicas que por delegación del Estado presten servicios, instituciones que integran el sector público no financiero, de toda persona, entidad o institución que reciba fondos del Estado o haga colectas públicas y de empresas no financieras en cuyo capital participe el Estado, bajo cualquier denominación así como las empresas en que éstas tengan participación.*

*También están sujetos a esta fiscalización y control externo los contratistas de obras públicas, Organizaciones No Gubernamentales, Asociaciones, Fundaciones, Patronatos, Comités, Organismos Regionales e Internacionales, Fideicomisos y cualquier persona individual o jurídica, pública o privada, nacional o extranjera, que por delegación del Estado reciba, invierta o administre fondos públicos, incluyendo donaciones recibidas y ejecutadas por el Estado, en lo que se refiere al manejo de estos fondos.*

*La función técnica rectora de la fiscalización y control de las entidades sujetas a su fiscalización la realizará la Contraloría General de Cuentas independientemente que dentro de la institución o entidad fiscalizada exista algún órgano o dependencia que tenga bajo su responsabilidad la fiscalización interna de sus operaciones, aunque dichas funciones estén contenidas en Ley o en sus reglamentos internos.*

*Se exceptúan las entidades del sector público sujetas por ley a otras instancias de fiscalización externa.”*

**Artículo 36. Memoria de Labores** Con el propósito de informar los resultados derivados de la gestión institucional, el Artículo 36 establece que: *“La Contraloría General de Cuentas remitirá al Congreso de la República anualmente la Memoria de Labores dentro de los primeros diez (10) días del mes de febrero de cada año, el cual incluirá la liquidación financiera de su presupuesto.”*

## **1.2 Filosofía Institucional**

### **1.2.1 Misión**

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los guatemaltecos, a través de la promoción de la probidad, la transparencia, la rendición de cuentas, la calidad del gasto público y la lucha contra la corrupción.

### **1.2.2 Visión**

Ser la Institución superior de control que fiscalice, evalúe y haga transparente la gestión de los recursos públicos en atención al estado de derecho y las expectativas de la población guatemalteca.

## 1.3 Marco Estratégico Institucional

### 1.3.1 Políticas Institucionales

**POLÍTICA 1**  
**Fortalecimiento**  
**de la Fiscalización,**  
**Probidad y**  
**Transparencia**

Ejercer la función fiscalizadora de manera integral, bajo criterios de eficiencia, eficacia, economía y oportunidad, fomentando la cultura de probidad, transparencia y calidad en el gasto público, implementando procesos que generen valor agregado a la sociedad guatemalteca.

**POLÍTICA 2**  
**Fortalecimiento**  
**Institucional**

Impulsar el fortalecimiento institucional, promoviendo un modelo de gestión eficaz y moderno que incorpore en el desempeño y actitud del personal las herramientas, los valores y hábitos que permitan lograr mayor eficiencia y eficacia en el ejercicio del control gubernamental y la lucha contra la corrupción.

**POLÍTICA 3**  
**Fomento de la**  
**Participación**  
**Ciudadana**

Fomentar la participación y la cultura de denuncia ciudadana, con el fin de sumar esfuerzos en la prevención y lucha contra la corrupción, a fin de que la sociedad sea actor y participe en la vigilancia del uso de los recursos públicos.

### 1.3.2 Ejes Estratégicos

La Contraloría General de Cuentas desde el instante en que asumió la nueva administración en 2019, priorizó seis ejes de trabajo, los cuales se describen a continuación:

- El **Fortalecimiento y Modernización Institucional** contempla generar acciones para fortalecer los sistemas de información internos y externos a nivel nacional, que son utilizados para los servicios sustantivos de la Contraloría General de Cuentas como los servicios de probidad, constancia transitoria de reclamación de cargos y todos aquellos sistemas informáticos relacionados al proceso de auditoría gubernamental.  
Este eje también pretende fortalecer el proceso de auditorías de desempeño, implementar comités de normas y criterios de auditoría gubernamental, modernizar y reestructurar la organización de las delegaciones departamentales, implementar estándares internacionales en los procesos de fiscalización incluyendo la actualización de las guías y formatos relativos a las normas ISSAI.GT.
- La **Formación y Capacitación** pretende elevar el nivel educativo de la fuerza laboral inherente al sistema de control y fiscalización gubernamental, mediante convenios y alianzas estratégicas que permitan aumentar la categoría de formación a niveles de licenciatura, maestría y doctorados. Además, este eje pretende promover la certificación de la función de los gestores financieros del Estado.

- El **Sistema Nacional de Control Interno** busca implementar un canal de comunicación y supervisión efectivo con las Unidades de Auditoría Interna adscritas a cada entidad pública, con el objeto de asesorar, unificar criterios, definir y aprobar los procedimientos de control interno. Este sistema también tiene énfasis en las Normas Generales de Control Interno Gubernamental, en las áreas de adquisiciones o contrataciones del Estado y fideicomisos.
- El eje denominado **Gestión de Riesgos** tiene como objetivo implementar el enfoque de gestión de riesgos a nivel gubernamental, para ello pretende diseñar e implementar el Manual Institucional de Gestión de Riesgos que establecerá los riesgos relevantes en los diferentes procesos, así como la probabilidad de ocurrencia y su impacto.
- La modernización del sector público conlleva al uso de las tecnologías de información, como herramienta para la **Transparencia y Rendición de Cuentas**. Este eje busca modernizar los procesos esenciales que mediante el uso e implementación de nuevas tecnologías, se genere un control gubernamental oportuno y moderno que contemple indicadores de transparencia y rendición de cuentas.
- La Contraloría General de Cuentas debe promover la participación ciudadana dentro del proceso de fiscalización gubernamental; es por esta razón que se crea el eje de **Auditoría Social**, mismo que contempla la creación de la red ciudadana por la transparencia y la rendición de cuentas y el Consejo Ciudadano por la Transparencia.

### 1.3.3 Objetivos Institucionales

La Contraloría General de Cuentas, a través del control gubernamental y dentro de su campo de competencia, según el Artículo 3 de su Ley Orgánica, tiene los objetivos siguientes:

- a) Determinar si la gestión institucional de los entes o personas a que se refiere el Artículo 2 de la misma Ley, se realiza bajo criterios de probidad, eficacia, eficiencia, transparencia, economía y equidad.
- b) Apoyar el diseño e implantación de mecanismos de participación ciudadana para el fortalecimiento de la transparencia, probidad y credibilidad de la gestión pública y del proceso de rendición de cuentas, como medios de lucha contra la corrupción, el peculado, el tráfico de influencias, la malversación de fondos y el desvío de recursos.
- c) Promover y vigilar la responsabilidad de los servidores públicos para que puedan rendir cuentas públicamente, de manera amplia y oportuna, tanto de la regularidad en el manejo de los bienes y recursos, como de los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos en su gestión.
- d) Promover el intercambio de información, a través de los informes y recomendaciones de auditoría, para la actualización, modernización y mantenimiento de los sistemas, en especial del integrado de administración financiera, así como de los procedimientos operativos y de control.



- e) Promover procesos de capacitación para funcionarios públicos responsables de la administración, ejecución o supervisión del patrimonio hacendario del Estado.
- f) Promover la modernización de la auditoría interna y externa gubernamentales, para garantizar un mejor servicio a las instituciones públicas, con el fin de mantener actualizados los procesos y sistemas operativos y de control.
- g) Contribuir al fortalecimiento de la capacidad gerencial del Estado para ejecutar con eficacia y eficiencia las decisiones y políticas del Gobierno.
- h) Velar por la probidad, transparencia y honestidad de la administración pública.
- i) Promover y vigilar la calidad del gasto público.



## Capítulo II

### Fiscalización Gubernamental, Probidad y Transparencia

#### 2.1 Fiscalización Gubernamental

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, la Institución es el ente técnico rector de la fiscalización y control gubernamental, por lo que, las actividades principales se centran en la evaluación externa de los recursos del Estado, velando por la transparencia de la gestión de las entidades que manejen fondos públicos.

En ese sentido, la Contraloría General de Cuentas para cumplir con las funciones que le asigna su Ley Orgánica, realiza de forma individual e integral, según sean las necesidades, los siguientes tipos de auditoría, en apego a las Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (ISSAI, por sus siglas en inglés):

- **Auditorías Financieras:** Examinan los estados financieros y la liquidación del presupuesto de las entidades contempladas en el artículo 2 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, con el fin de dar una opinión profesional e independiente sobre la razonabilidad del contenido de los mismos, incluyendo la revisión de toda la evidencia documental y otro material que sustente la veracidad y transparencia en el manejo de los recursos públicos confiados a los responsables de su administración y ejecución.

- **Auditorías de Desempeño:** Examinan si las entidades contempladas en el artículo 2 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas cumplieron con sus objetivos, metas y atribuciones y si utilizaron los recursos de acuerdo con la normativa y el fin para el cual les fueron asignados. Utiliza los criterios de evaluación de eficacia, eficiencia y economía, así como la calidad de los bienes y servicios orientados a la búsqueda del bien común. Este tipo de auditoría mide el impacto social de la gestión pública y compara lo programado con lo ejecutado y los resultados obtenidos; además, busca detectar problemas, analizar sus causas y formular recomendaciones para resolver las inconsistencias identificadas y consecuentemente, mejorar el desempeño de la Institución examinada.
- **Auditorías de Cumplimiento:** Examinan si las entidades contempladas en el artículo 2 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas cumplen con las normas, leyes, reglamentos, contratos y convenios, entre otros.

Las auditorías se desarrollan bajo un enfoque sectorial, el cual permite entender de mejor manera los alcances, capacidades, potencialidades y limitaciones que cada sector presenta, favoreciendo la verificación del cumplimiento de objetivos, metas y resultados bajo este enfoque.

Con la implementación de las Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (ISSAI), la Contraloría General de Cuentas emitió las nuevas Normas de Auditoría Gubernamental, denominadas ISSAI.GT, contribuyendo a la actualización de las técnicas de fiscalización, mediante la aplicación de estándares internacionales en el quehacer institucional y en consideración del artículo 232 de la Constitución Política de la República, el cual establece que la Contraloría General de Cuentas fiscaliza a los organismos del Estado, los municipios, entidades descentralizadas y autónomas, así como a cualquier persona que reciba fondos del Estado o que haga colectas públicas. También están sujetos a esta fiscalización los contratistas de obras públicas y cualquier otra persona que, por delegación del Estado, invierta o administre fondos públicos. La Contraloría General de Cuentas realiza auditorías financieras, de cumplimiento, desempeño, auditorías especializadas de obra pública y de sistemas informáticos apegadas a las Normas de Auditoría Gubernamental ISSAI.GT.

Los auditores gubernamentales gozan de independencia en sus funciones y son responsables de los resultados de sus actuaciones en materia de control gubernamental. Los auditores que en cumplimiento de su función descubren la comisión de posibles delitos contra el patrimonio de las instituciones sujetas a fiscalización, están obligados a presentar la denuncia correspondiente ante la autoridad competente.

Los funcionarios y servidores públicos de las entidades fiscalizadas, están obligados a presentar a los auditores gubernamentales, la información que requieran y el auxilio necesario para el efectivo cumplimiento de su función.

### 2.1.1 Auditoría a la Liquidación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, Ejercicio Fiscal 2018.

Para fortalecer la rendición de cuentas, la transparencia y la integridad en el uso de los recursos públicos, la Contraloría General de Cuentas presentó al Congreso de la República, el Informe de Auditoría a la Liquidación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, correspondiente al ejercicio fiscal 2018.

#### ***Principales resultados del Informe***

Se practicaron 444 auditorías a la liquidación del presupuesto de las diferentes entidades que administraron fondos públicos durante el 2018, las cuales fueron seleccionadas con base en materialidad, correspondiendo el mayor porcentaje a gobiernos locales y consejos de desarrollo con el 37.9% de auditorías. Derivado de las auditorías practicadas, se aplicaron 3,019 acciones legales y administrativas, de las cuales 2,941 fueron sanciones administrativas equivalentes al 97.5%, 27 corresponden a informes de cargos equivalentes al 0.8% y 51 denuncias equivalentes al 1.7%.

#### ***Otras acciones relevantes***

La Contraloría General de Cuentas, puso en práctica el "Operativo Electoral", que consistió en desplazar a auditores gubernamentales en municipios del territorio nacional, durante los procesos electorales.

## 2.1.2 Auditorías Finalizadas

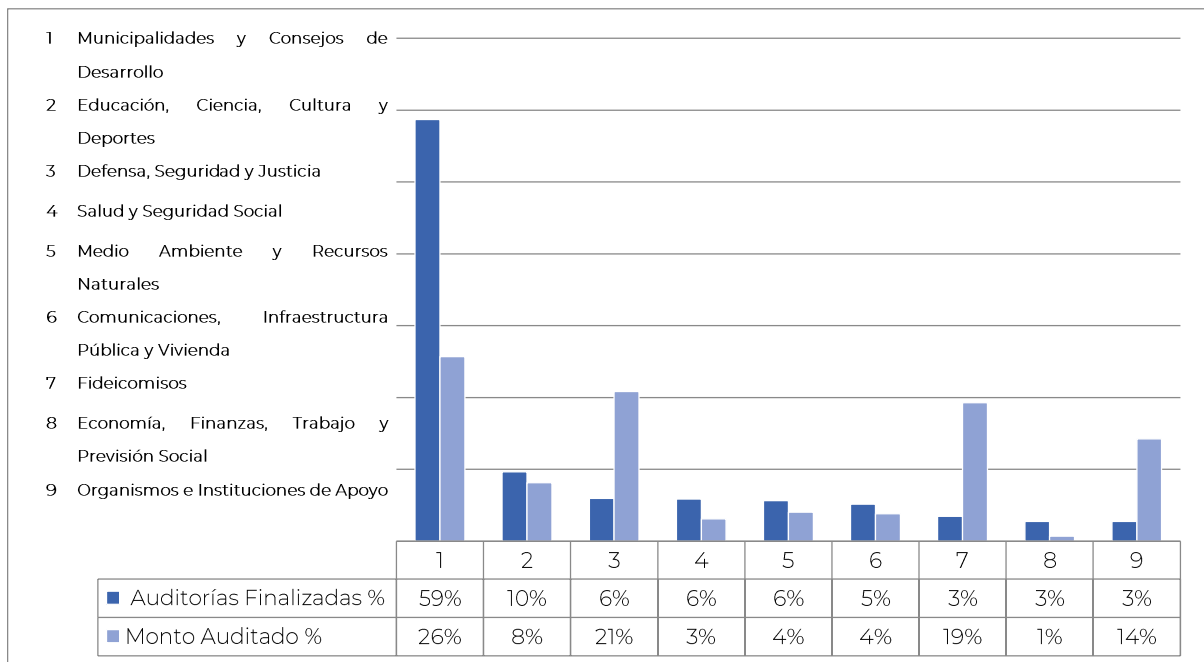
La Contraloría General de Cuentas de acuerdo con su mandato constitucional, y adicionalmente a las auditorías de presupuesto, realiza diferentes actividades en las que se prioriza la fiscalización gubernamental, con el objeto de mejorar la calidad del gasto, probidad, transparencia y rendición de cuentas de las instituciones que administran recursos públicos.

**Cuadro 1**  
**Informes de Auditorías Finalizadas por Sector**  
**Año 2019**

No.	Sector	Auditorías	% Aprox.	Monto (Q)	%
1	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	510	59%	6,807,823,306.50	26%
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	84	10%	2,161,064,466.25	8%
3	Defensa, Seguridad y Justicia	52	6%	5,519,476,287.38	21%
4	Salud y Seguridad Social	51	6%	824,004,105.57	3%
5	Medio Ambiente y Recursos Naturales	49	6%	1,075,222,321.78	4%
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	45	5%	1,019,763,814.97	4%
7	Fideicomisos	30	3%	5,103,440,219.76	19%
8	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	24	3%	183,288,435.75	1%
9	Organismos e Instituciones de Apoyo	24	3%	3,776,449,297.05	14%
<b>Totales</b>		<b>869</b>	<b>100%</b>	<b>26,470,532,255.01</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

Gráfica 1  
 Informes de Auditorías Finalizadas por Sector  
 Año 2019



Fuente: Cuadro 1

## 2.2 Acciones Legales y Administrativas

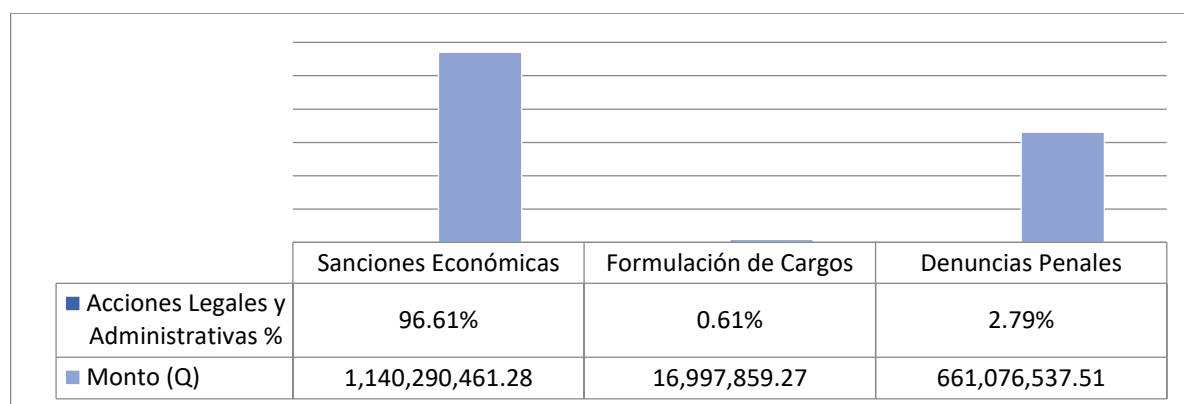
De conformidad con la normativa legal, la Contraloría General de Cuentas puede aplicar acciones correctivas derivado de su acción fiscalizadora. Las acciones legales y administrativas aplicadas en el año 2019 son las siguientes:

**Cuadro 2**  
**Acciones Legales y Administrativas**  
**Año 2019**

No.	Descripción	Cantidad	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones Económicas	2393	96.61%	1,140,290,461.28
2	Formulación de Cargos	15	0.61%	16,997,859.27
3	Denuncias Penales	69	2.79%	661,076,537.51
<b>Totales</b>		<b>2,477</b>	<b>100%</b>	<b>1,818,364,858.06</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

**Gráfica 2**  
**Acciones Legales y Administrativas**  
**Año 2019**



Fuente: Cuadro 2



Las acciones legales y administrativas aplicadas por sector durante el año 2019 se reflejan con detalle de la siguiente manera:

**Cuadro 3**  
**Acciones Legales y Administrativas Aplicadas por Sector**  
**Año 2019**

No.	Sector	Sanciones			Formulación de Cargos			Denuncias		
		Cant.	% Aprox.	Monto (Q)	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	25	1%	176,942.22	1	7%	6,631.00	2	3%	32,153,635.10
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	108	5%	2,740,251.41	1	7%	191,986.62	4	6%	8,049,870.38
3	Defensa, Seguridad y Justicia	30	1%	508,229.22	1	7%	168,952.35	4	6%	5,522,148.18
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	26	1%	662,118.38	0	0%	-	3	4%	248,589,382.00
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	15	1%	400,517.97	0	0%	-	0	0%	-
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	38	2%	1,019,127,852.03	1	7%	88,000.00	2	3%	153,201,601.20
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	1,992	83%	75,790,884.35	11	73%	16,542,289.30	54	78%	213,559,900.65
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	29	1%	30,046,310.30	0	0%	-	0	0%	-
9	Fideicomisos	130	5%	10,837,355.40	0	0%	-	0	0%	-
<b>Totales</b>		<b>2,393</b>	<b>100%</b>	<b>1,140,290,461.28</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>16,997,859.27</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>661,076,537.51</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

## 2.3 Auditorías Específicas

La rendición de resultados para cada tipo de auditoría durante el año 2019, fue la siguiente:

### 2.3.1 Auditorías Concurrentes

En el año 2019 se emitieron 11 informes de auditorías concurrentes, por un monto de Q.31,708,219.74 referidos a la verificación de los procesos de contrataciones del Estado, como se observa a continuación:

**Cuadro 4**  
**Informes de Auditorías Concurrentes Concluidos por Sector**  
**Año 2019**

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	0	0%	0.00
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	1	9%	693,500.00
3	Defensa, Seguridad y Justicia	1	9%	20,575,290.00
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	2	18%	4,185,000.00
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	2	18%	1,725,000.00
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	2	18%	4,529,429.74
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	2	18%	0.00
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	1	9%	0.00
9	Fideicomisos	0	0%	0.00
<b>Totales</b>		<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>31,708,219.74</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

Cuadro 5  
Acciones Legales y Administrativas Aplicadas  
de Auditorías Concurrentes  
Año 2019

No.	Descripción	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones	12	100%	320,795.24
2	Formulación de Cargos	0	0%	0.00
3	Denuncias	0	0%	0.00
Totales		12	100%	320,795.24

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

### 2.3.2 Auditorías para Atención a Denuncias

Con el propósito de dar respuesta a los requerimientos emanados del Ministerio Público, Congreso de la República, Organismo Judicial, Sociedad Civil, así como cualquier otra instancia, se desarrollaron diversas acciones encaminadas a brindar una respuesta rápida y objetiva, mediante la desconcentración de la acción fiscalizadora, a través de la designación de equipos de trabajo, para realizar las auditorías requeridas.

Cuadro 6  
Informes de Auditoría para Atención a Denuncias  
Año 2019

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	42	8%	516,975,143.02
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	29	6%	88,159,732.67
3	Defensa, Seguridad y Justicia	25	5%	365,362,794.81
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	19	4%	486,993,479.25
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	12	2%	13,899,848.86
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	23	4%	535,137,100.52
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	341	66%	1,420,085,924.88
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	9	2%	725,964,083.63
9	Fideicomisos	13	3%	210,674,342.25
Totales		513	100%	4,363,252,449.89

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

Cuadro 7  
Acciones Legales y Administrativas Aplicadas  
de Auditorías para Atención a Denuncias  
Año 2019

No.	Descripción	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones	347	96%	44,550,563.20
2	Formulación de Cargos	2	1%	1,270,880.69
3	Denuncias	13	4%	201,773,562.85
Totales		362	100%	247,595,006.74

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

### 2.3.3 Auditorías a Sistemas Informáticos y Nóminas de Gobierno

En el 2019 se finalizaron 19 auditorías a sistemas informáticos y nóminas de gobierno, como se refleja en la siguiente tabla.

**Cuadro 8**  
**Informes de Auditoría a Sistemas Informáticos**  
**y Nóminas de Gobierno**  
**Año 2019**

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	2	11%	0.00
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	2	11%	0.00
3	Defensa, Seguridad y Justicia	4	21%	0.00
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	2	11%	0.00
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	2	11%	0.00
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	3	16%	0.00
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	1	5%	0.00
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	2	11%	0.00
9	Fideicomisos	1	5%	0.00
<b>Totales</b>		<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

**Cuadro 9**  
**Acciones Legales y Administrativas Aplicadas**  
**de Auditorías a Sistemas Informáticos y Nóminas de Gobierno**  
**Año 2019**

No.	Descripción	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones	95	99%	1,294,559.23
2	Formulación de Cargos	1	1%	6,631.00
3	Denuncias	0	0%	0.00
<b>Totales</b>		<b>96</b>	<b>100%</b>	<b>1,301,190.23</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

### 2.3.4 Auditorías a Obra Pública y Gestión Ambiental

En apoyo a las actividades de fiscalización, la Contraloría General de Cuentas atiende requerimientos específicos de entidades o personas individuales para realizar auditorías de obra pública, gestión ambiental y comisiones especiales.

**Cuadro 10**  
**Informes de Auditoría a Obra Pública**  
**Año 2019**

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	0	0%	0.00
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	0	0%	0.00
3	Defensa, Seguridad y Justicia	1	7%	42,910,882.82
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	0	0%	0.00
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	1	7%	6,542,360.50
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	3	21%	213,476,510.17
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	8	57%	38,743,104.28
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	1	7%	18,498,479.06
9	Fideicomisos	0	0%	0.00
<b>Totales</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>320,171,336.83</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

Cuadro 11  
Informes de Auditoría de Gestión Ambiental  
Año 2019

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	0	0%	0.00
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	0	0%	0.00
3	Defensa, Seguridad y Justicia	0	0%	0.00
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	0	0%	0.00
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	0	0%	0.00
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	0	0%	0.00
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	2	100%	0.00
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	0	0%	0.00
9	Fideicomisos	0	0%	0.00
<b>Totales</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

Cuadro 12  
Acciones Legales y Administrativas Aplicadas  
de Auditorías a Obra Pública  
Año 2019

No.	Descripción	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones	36	90%	30,197,630.42
2	Formulación de Cargos	0	0%	0.00
3	Denuncias	4	10%	37,844,121.10
<b>Totales</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>68,041,751.52</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.



Cuadro 13  
Acciones Legales y Administrativas Aplicadas  
de Auditorías de Gestión Ambiental  
Año 2019

No.	Descripción	Cantidad	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones	6	100%	37,500.00
2	Formulación de Cargos	0	0%	0.00
3	Denuncias	0	0%	0.00
<b>Totales</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>37,500.00</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

### 2.3.5 Auditoría de Desempeño

El resultado de los informes de ésta auditoría no generó acciones legales y administrativas a aplicar, por lo que únicamente se realizaron las recomendaciones de mejora correspondientes.

Cuadro 14  
Informes de Auditoría de Desempeño  
Año 2019

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.
1	Salud y Seguridad Social	2	33%
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	0	0%
3	Defensa, Seguridad y Justicia	0	0%
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	3	50%
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	0	0%
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	0	0%
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	0	0%
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	1	17%
9	Fideicomisos	0	0%
<b>Totales</b>		<b>6</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

### 2.3.6 Auditoría de Desempeño a los ODS's

Los informes presentados estuvieron basados en las 10 Prioridades Nacionales del Desarrollo (PND), con 16 metas estratégicas, lo cual es el resultado de la alineación a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con el Plan Nacional de Desarrollo: K'atún Nuestra Guatemala 2032.

**Cuadro 15**  
**Informes de Auditoría de Desempeño a los ODS's**  
**Año 2019**

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.
1	Salud y Seguridad Social	1	14%
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	2	29%
3	Defensa, Seguridad y Justicia	1	14%
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	1	14%
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	1	14%
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	1	14%
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	0	0%
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	0	17%
9	Fideicomisos	0	0%
<b>Totales</b>		<b>7</b>	<b>100%</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

Como parte del trabajo realizado se dejaron recomendaciones de mejora, ya que los resultados de auditoría no generaron acciones correctivas.

## 2.4 Procesos relacionados con la fiscalización

### 2.4.1 Control de Calidad

En el año 2019 se practicaron 82 contra revisiones, por un monto de Q.4,543,512,462.0 como se observa en el siguiente cuadro.

**Cuadro 16**  
**Informes de Auditoría Contra Revisiones por Sector**  
**Año 2019**

No.	Tipo de Entidad	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Salud y Seguridad Social	2	2%	275,161,488.90
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	4	5%	19,013,709.12
3	Defensa, Seguridad y Justicia	3	4%	2,548,344,961.87
4	Medio Ambiente y Recursos Naturales	4	5%	80,000.00
5	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	3	4%	160,215,854.39
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	6	7%	36,421,368.26
7	Municipalidades y Consejos de Desarrollo	53	65%	306,998,191.90
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	4	5%	20,013,384.65
9	Fideicomisos	3	4%	1,177,263,502.91
<b>Totales</b>		<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>4,543,512,462.00</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

**Cuadro 17**  
**Acciones Legales y Administrativas Aplicadas**  
**de Auditorías Contra Revisiones por Sector**  
**Año 2019**

No.	Descripción	Cant.	% Aprox.	Monto (Q)
1	Sanciones	16	89%	1,599,600.87
2	Formulación de Cargos	0	0%	0.00
3	Denuncias	2	11%	14,105,382.35
<b>Totales</b>		<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>15,704,983.22</b>

Fuente: Departamento de Registro, Digitalización y Rendición de Informes de Auditoría.

## 2.4.2 Procesos Legales

En el año 2019 se efectuaron 4,557 procesos legales, correspondientes a 302 amparos, de los cuales 04 son promovidos por la CGG, 175 son promovidos en contra de la Contraloría General de Cuentas, Contralor, funcionarios y empleados y 123 acciones legales de amparos en los que la Contraloría General de Cuentas actúa como tercero; 26 acciones legales de lo contencioso administrativo; 130 acciones legales promovidas por la Institución ante el Ministerio Público o en el juzgado jurisdiccional correspondiente en la investigación de los delitos cometidos en contra de la hacienda pública.

Asimismo, se emitieron 875 dictámenes y opiniones, referidas a consultas efectuadas en materia legal y hacendaria, se elaboraron 249 informes derivados de nombramientos para asistir a diferentes comisiones ante el Ministerio Público o juzgados competentes para investigación de los diferentes procesos legales, se realizó la actualización de 58 procesos y se resolvieron 2 inconstitucionalidades, que consisten en una herramienta jurídica que pretende declarar fuera de Ley una norma que atenta en contra de una Ley fundamental del Estado, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 18  
Procesos Legales  
Año 2019

No.	Procesos Legales	Cantidad
1	Amparos	
1.1	Amparos Promovidos por la CGC	4
1.2	Amparos promovidos en contra de la CGC, Contralor, funcionarios y empleados	175
1.3	Amparos en los que la CGC actúa como tercero	123
2	Contencioso administrativo	26
3	Casación	7
4	Opiniones	875
5	Denuncias presentadas ante el MP	130
6	Audiencias	1,746
7	Informes	249
8	Consulta de leyes	1,162
9	Actualización de procesos	58
10	Inconstitucionalidades	2
	<b>Total</b>	<b>4,557</b>

Fuente: Dirección de Asuntos Jurídicos.

### 2.4.3 Demandas presentadas ante Juzgados

Conforme a los juicios sobre el control y fiscalización en la administración de los recursos públicos, en el año 2019, la Contraloría General de Cuentas presentó ante el juzgado correspondiente un total de 311 procesos, por un monto total de Q.423,335,044.25, como se observa a continuación.

Cuadro 19  
Demandas Presentadas ante Juzgado  
Año 2019

No.	Descripción	Cant.	Monto
1	Procesos penales		
1.1	Denuncias presentadas ante el MP	130	Q 397,647,366.66
2	Juicios de cuentas		
2.1	Demandas presentadas	55	Q 10,632,790.07
3	Económicos coactivos		
3.1	Juicios de cuentas	61	Q 10,445,494.21
3.2	Juicios derivados de sanciones económicas	65	Q 4,609,393.31
Totales		311	Q 423,335,044.25

Fuente: Dirección de Asuntos Jurídicos.

#### 2.4.4 Sanciones Percibidas

Se percibió un total de 12,646 sanciones, por un monto total de Q.52,747,295.84, como se observa en el siguiente cuadro.

Cuadro 20  
Sanciones Percibidas  
Año 2019

No.	Tipo de Sanción	Casos	Monto (Q)
1	Ley de Probidad y Responsabilidades de Funcionarios y Empleados Públicos, Decreto 8-97	1,748	8,544,745.42
2	Ley del Tribunal de Cuentas, Decreto 1126	16	7,712.02
3	Ley Orgánica de la CGC, Decreto 31-2002	852	1,405,384.39
4	Ley de Contrataciones del Estado, Decreto 57-92	1,918	5,294,715.57
5	Reformas a la Ley de Contrataciones del Estado, Decreto 9-2005	129	621,719.74
6	Ley Orgánica de la CGC (y modificaciones), Decreto 13-2013	7,983	36,873,018.70
Totales		12,646	52,747,295.84

Fuente: Secretaría General y Dirección de Probidad.

#### 2.4.5 Registro de Contratos

Con el objetivo de facilitar la fiscalización de las contrataciones con recursos públicos y en cumplimiento a lo normado en el Artículo 54 de la Ley de Contrataciones del Estado y sus Reformas; en el año 2019, se registró un total de 257,928 contratos, a través del portal CGC Online de contratos.

Del total de contratos recibidos, se identificaron 31,595 registrados extemporáneamente, con deficiencias o anomalías según lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y sus Reformas, mismos que fueron remitidos a las diferentes direcciones de auditoría, para imponer las sanciones correspondientes.

### 2.5 Probidad

De conformidad con los objetivos inherentes a la naturaleza institucional y en cumplimiento a la Ley de Probidad y Responsabilidades de Funcionarios y Empleados Públicos, Decreto 89-2002 y su Reglamento Acuerdo Gubernativo 613-2005, se llevaron a cabo las actividades relacionadas a estas funciones, las cuales fundamentalmente se orientan al fortalecimiento de la transparencia y probidad en la gestión pública.

#### 2.5.1 Declaraciones Juradas Patrimoniales Recibidas

Conforme a lo establecido en el Artículo 15 del Decreto 31-2002 Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas, y a la Ley de Probidad y Responsabilidades



de Funcionarios y Empleados Públicos, Decreto 89-2002, durante el año 2019 se recibieron 19,843 declaraciones juradas patrimoniales.

**Cuadro 21**  
**Declaraciones Juradas Patrimoniales**  
**Año 2019**

No.	Declaraciones	Cantidad
1	Primeras	9,698
2	Ampliaciones	4,009
3	Cierres	6,136
<b>Total</b>		<b>19,843</b>

Fuente: Dirección de Probidad.

### 2.5.2 Altas y Bajas de Funcionarios y Empleados Públicos

Las Declaraciones Juradas Patrimoniales (primeras y cierres), recibidas con presentación extemporánea por parte de los funcionarios y empleados públicos afectados a la misma, generaron un total de 2,292 sanciones.

### 2.5.3 Auditorías de Comprobación

Se practicaron 31 Auditorías de Comprobación por Cese en el Cargo, derivado de lo cual se formuló un total de 28 acciones correctivas, de las cuales fueron 19 sanciones, por un monto de Q.265,069.00, las que se someten a los procedimientos legales y administrativos que correspondan, hasta la conclusión y cancelación de las mismas. Las denuncias aplicadas fueron 09, las cuales fueron presentadas ante el Ministerio Público o el órgano jurisdiccional correspondiente.

#### 2.5.4 Auditorías Administrativas

De acuerdo con lo estipulado en el Artículo 21 del Acuerdo Gubernativo No. 613-2005, Reglamento de la Ley de Probidad y Responsabilidades de Funcionarios y Empleados Públicos, se deben realizar auditorías a las oficinas administrativas que lleven el control del personal en las instituciones del Estado, entidades autónomas y descentralizadas y entidades especiales, con el objeto de constatar la exactitud de la información presentada por los obligados.

Se realizó Auditoría a la Tesorería Municipal de Chimaltenango, en la cual 57 personas estaban afectas a dicha normativa y se formularon 2 sanciones económicas por un monto de Q.17,550.00.

#### 2.5.5 Auditorías 419 BIS

Al entrar en vigencia el Decreto No. 31-2012 Ley Contra la Corrupción, se estableció el delito de "Incumplimiento del deber de presentar la Declaración Jurada Patrimonial", y lo cometen los funcionarios y empleados públicos que presenten su Declaración Jurada Patrimonial después de 60 días de haber tomado posesión del cargo.

Se realizaron 68 auditorías con el objeto de verificar tal extremo, derivado de las cuales se presentó un total de 53 denuncias penales.

#### 2.5.6 Auditorías de Avalúo

En el año 2019 se practicaron 05 auditorías de avalúo sin que generaran procesos legales y administrativos.

### 2.5.7 Auditorías de Declaración Jurada Patrimonial a requerimiento del Ministerio Público

En el año 2019 se practicaron 16 exámenes de auditoría a requerimiento del Ministerio Público, sin que generaran procesos legales y administrativos.

### 2.5.8 Solicitudes de Información del Ministerio Público

En el año 2019, el Ministerio Público solicitó información de 301 funcionarios y empleados públicos, con la finalidad de contribuir a una proba administración pública y que la misma sea reflejada en los funcionarios y servidores públicos.

## 2.6 Acceso a la Información Pública

Es importante facilitar el acceso a la información pública para garantizar la transparencia en la administración pública y así mismo propiciar la rendición de cuentas, con el objeto de que la sociedad civil participe en la vigilancia del uso de los recursos públicos, en el conocimiento de los resultados de las entidades públicas, fomentando con ello la eficacia y eficiencia en su gestión y la obtención de resultados conforme a las necesidades sociales.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, en el año 2019, se recibió un total de 1,231 solicitudes de información, como se observa en el cuadro siguiente.

Cuadro 22  
Solicitudes de Información Pública  
Año 2019

No.	Descripción	Solicitudes Recibidas
1	Información de Municipalidades	137
2	Información Concerniente a la CGC	949
3	Información que administra la CGC	88
4	No Aplica a la CGC	57
<b>Total</b>		<b>1,231</b>

Fuente: Dirección de Control y Verificación Interinstitucional.

## 2.7 Presencia Fiscal durante Proceso Electoral

La Contraloría General de Cuentas, por iniciativa del Señor Contralor General, el Doctor Edwin Humberto Salazar Jerez, realizó presencia fiscal por primera vez, durante el proceso electoral realizado el domingo 16 de junio del año 2019.

El objetivo del denominado Operativo Electoral, fue evitar la utilización de recursos públicos para fines políticos partidistas. Los 344 auditores que participaron, estuvieron al tanto de las acciones realizadas por funcionarios de instituciones gubernamentales y municipales durante las votaciones. La presencia fiscal de los auditores gubernamentales estuvo asistida por abogados y notarios, teniendo actividad también en las 21 delegaciones departamentales de la CGC.

## Capítulo III

### Servicios Administrativos

La Contraloría General de Cuentas brinda también a la sociedad servicios administrativos, realizando procesos de revisión, análisis y resolución de expedientes de herencias, legados y donaciones; clases pasivas y títulos y diplomas académicos, así como la autorización, venta y suministro de formas oficiales en la ciudad capital y en las 21 delegaciones departamentales.

#### 3.1 Expedientes Resueltos y Registro de Títulos

Se atendieron y resolvieron 4,220 expedientes de liquidaciones fiscales por herencias, legados y donaciones, así también se atendieron y resolvieron 5,827 expedientes de liquidaciones de pensiones civiles de clases pasivas del Estado, como se detalla a continuación.

Cuadro 23  
Análisis y Resolución de Expedientes  
Año 2019

No.	Expedientes Resueltos	Cantidad
1	Herencias, Legados y Donaciones	4,220
2	Clases Pasivas	5,827
<b>Total</b>		<b>10,047</b>

Fuente: Dirección de Control y Verificación Interinstitucional.

Los títulos y diplomas registrados a nivel medio y universitario ascienden a la cantidad de 219,361, de los cuales 83,120 corresponden a la ciudad capital y 136,241 corresponden a las 21 delegaciones departamentales.

Cuadro 23  
Registro de Títulos Académicos  
Año 2019

No.	Lugar de Registro	Cantidad	% Aprox.
1	Ciudad Capital	83,120	38%
2	Delegaciones Departamentales	136,241	62%
Total		219,361	100%

Fuente: Dirección de Control y Verificación Interinstitucional.

### 3.2 Suministro de Formas y Talonarios

Se autorizó la venta y suministro de 163,781,277 formularios fiscales y municipales, tradicionales y electrónicos; se autorizaron y registraron 3,983,622 libros empastados, hojas movibles, tarjetas y otras formas oficiales; se registró la rendición de 7,120 cuentas mensuales vía electrónica, además en las delegaciones departamentales se registraron 7,343 formularios de declaraciones juradas patrimoniales.

### 3.3 Constancias Transitorias de Inexistencia de Reclamación de Cargos

La Constancia Transitoria de Inexistencia de Reclamación de Cargos (conocida como Finiquito), es un documento que extiende la Contraloría General de Cuentas para que una persona pueda optar a un nuevo cargo público. Esta constancia indica que no tiene reclamación o juicio pendiente como consecuencia del cargo o cargos desempeñados anteriormente.

En el año 2019 se atendió en ventanilla un total de 36,516 solicitudes de Constancias Transitorias de Inexistencia de Reclamación de Cargos, de las cuales se finalizaron 31,887. Asimismo, a través de la herramienta tecnológica Finiquito en Línea, se solicitaron y otorgaron 35,582 constancias. Además, se actualizaron datos a 85,158 funcionarios y empleados públicos.



## Capítulo IV

### Fortalecimiento Institucional

#### 4.1 Desarrollo Institucional

Con el propósito de mejorar y dinamizar las actividades y servicios de apoyo para el cumplimiento de las funciones institucionales, se describen a continuación las principales actividades realizadas.

##### 4.1.1 Servicios Informáticos

En el área informática, se desarrollaron 43,604 actividades correspondientes a las áreas: Técnica, Desarrollo, Servidores y Sistemas Operativos, Seguridad, Telecomunicaciones y Base de Datos Capa Media.

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación, a través del área de desarrollo, ejecutaron los proyectos siguientes:

- Servicio WEB DASING – Servicio Web de consulta.
- Servicio WEB Mifin – Servicio Web de consulta.
- Servicio WEB MP – Servicio Web de consulta.
- Consulta finiquitos TSE–Página para consulta de finiquitos por parte de personal de Tribunal Supremo Electoral.
- Ingreso de amparos – Para extender finiquitos.
- Reingeniería sistema Recursos Humanos – Modernización y reingeniería del proyecto de administración de información de personal.
- Reingeniería Cuentadancias – Modernización y reingeniería del sistema de registro de cuentadancias.

- Gobierno Abierto – Mejoras solicitadas por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia de la República de Guatemala.
- Huella Digital – Marcaje por medio de huella digital del personal de la Institución.
- Licencia por cumpleaños en línea – Solicitud de licencia por cumpleaños.
- Permisos por hora en línea – Solicitud de permiso por hora.
- Control de equipos de hardware – Administración de información de los equipos de hardware por parte del departamento técnico de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.
- Control de flujos – Proyecto interno para controlar flujos de aplicaciones informáticas.
- Consulta de Información para Inspección General.
- Consulta de Información para el Contralor General.

## 4.2 Ejecución Presupuestaria

El presupuesto para la Contraloría General de Cuentas en el año 2019 ascendió a Q615,925,783.33 distribuidos como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 25  
Ejecución Presupuestaria de Egresos  
Por Fuente de Financiamiento  
Año 2019

Fuente	Descripción		Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado	% Ejecución
11	Ingresos Corrientes	Q	392,616,200.00	Q	334,818,848.56	85%
31	Ingresos Propios	Q	127,119,200.00	Q	116,416,261.89	92%
32	Disminución de Caja y Bancos de Ingresos Propios	Q	67,190,383.33	Q	64,230,022.20	96%
41	Colocaciones Internas	Q	25,000,000.00	Q	24,320,160.00	97%
52	Préstamos Externos	Q	4,000,000.00	Q	1,892,399.78	47%
<b>Totales</b>		<b>Q</b>	<b>615,925,783.33</b>	<b>Q</b>	<b>541,677,692.43</b>	<b>88%</b>

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN-

Como se observa en el cuadro anterior, la Contraloría General de Cuentas alcanzó una ejecución de Q.541,677,692.43 que representa el 88% del total del presupuesto asignado.

La ejecución presupuestaria de egresos a nivel de grupo de gasto tuvo el siguiente comportamiento:

Cuadro 26  
Ejecución Financiera y Presupuestaria por Grupo de Gasto  
Año 2019

Grupo	Descripción	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	%
000	Servicios Personales	Q 528,934,459.00	Q 485,811,453.81	92%
100	Servicios no Personales	Q 37,065,200.00	Q 27,476,699.46	74%
200	Materiales y Suministros	Q 8,779,858.00	Q 7,158,419.39	82%
300	Propiedad, Planta, Equipo e Intangibles	Q 10,320,000.00	Q 3,686,656.45	36%
400	Transferencias Corrientes	Q 16,655,469.00	Q 15,258,961.28	92%
900	Asignaciones Globales	Q 14,170,797.33	Q 2,285,502.04	16%
<b>Totales</b>		<b>Q 615,925,783.33</b>	<b>Q 541,677,692.43</b>	<b>88%</b>

Fuente: Sistema de Contabilidad Integrada-SICOIN-

### 4.3 Formación y Capacitación

Con el propósito de fortalecer las capacidades de los servidores públicos responsables de la administración del Estado, la Contraloría General de Cuentas, cuenta con la Dirección de Formación y Capacitación en Fiscalización y de Control Gubernamental, creada según el Artículo 41 del Acuerdo Gubernativo No. 96-2019, Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas.

La Dirección de Formación y Capacitación en Fiscalización y de Control Gubernamental, tiene como función principal desarrollar y ejecutar el proyecto educativo y de investigación de la Contraloría General de Cuentas, con el objeto de capacitar al personal de la Contraloría, a los servidores públicos responsables de la administración del Estado y demás personas que reciban y administren patrimonio público, contribuyendo al desarrollo de la gestión pública para ejecutar con eficacia y eficiencia las políticas públicas, así como promover la cultura de probidad, transparencia, honestidad y rendición de cuentas.

A continuación, se presentan las diferentes actividades que llevó a cabo la Dirección de Formación y Capacitación en Fiscalización y de Control Gubernamental, durante el año 2019.

#### 4.3.1 Capacitaciones

Durante el año 2019 se impartieron 275 eventos, de los cuales 159 fueron dirigidos a personal de los distintos sectores de auditoría y 116 se dirigieron a personal de la Contraloría General de Cuentas, con un total de 12,830 participantes, como se observa en el cuadro siguiente.

Cuadro 27  
Eventos de Capacitación por Sector  
Año 2019

No.	Entidad	Eventos	Horas	Participantes
1	Salud y Seguridad Social	11	36	277
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	20	79	648
3	Defensa, Seguridad y Justicia	30	348	766
4	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	47	155	1,420
5	Medio Ambiente y Recursos Naturales	9	31	236
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	20	69	540
7	Gobiernos Locales y Consejos de Desarrollo	8	32	277
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	14	81	640
9	Fideicomisos	0	0	0
	<b>Subtotales</b>	<b>159</b>	<b>831</b>	<b>4,804</b>
	Entidad	Eventos	Horas	Participantes
10	Contraloría General de Cuentas	116	577	8,026
	<b>Subtotales</b>	<b>116</b>	<b>577</b>	<b>8,026</b>
	<b>Totales</b>	<b>275</b>	<b>1,408</b>	<b>12,830</b>

Fuente: Dirección de Formación y Capacitación en Fiscalización y Control Gubernamental

#### 4.3.2 Capacitación sobre Normas ISSAI.GT

Como parte de la implementación de las Normas ISSAI, en el año 2019, se impartieron distintos cursos a nivel externo, capacitando a 550 auditores internos de los diferentes sectores gubernamentales. Asimismo, a nivel interno se impartieron cursos dirigidos a auditores gubernamentales de la Contraloría General de Cuentas y personal administrativo, con un total de 788 participantes, tal como se observa en los siguientes cuadros.

Cuadro 28  
Capacitaciones Normas ISSAI Externos  
Año 2019

No.	Sector Capacitado	Eventos	Horas	Participantes
1	Salud y Seguridad Social	3	345	15
2	Educación, Ciencia, Cultura y Deportes	2	225	35
3	Defensa, Seguridad y Justicia	4	435	181
4	Economía, Finanzas, Trabajo y Previsión Social	2	225	32
5	Medio Ambiente y Recursos Naturales	2	225	20
6	Comunicaciones, Infraestructura Pública y Vivienda	2	225	9
7	Gobiernos Locales y Consejos de Desarrollo	2	225	53
8	Organismos e Instituciones de Apoyo	4	435	186
9	Fideicomisos	2	225	19
10	Otros	0	0	0
<b>Totales</b>		<b>23</b>	<b>765</b>	<b>550</b>

Fuente: Dirección de Formación y Capacitación en Fiscalización y Control Gubernamental

Cuadro 29  
Capacitación Normas ISSAI Internos  
Año 2019

Cursos Internos	ANUAL		
	Eventos	Horas	Participantes
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>975</b>	<b>788</b>

Fuente: Dirección de Formación y Capacitación en Fiscalización y Control Gubernamental



### ***Capacitación sobre implementación de Programa de Formación en Valores Éticos e Integridad***

El taller se enfocó en fomentar la ética, transparencia y rendición de cuentas. Se abordaron temas sobre la corrupción y la necesidad de combatirla, así como aspectos relacionados con los valores éticos, probidad e integridad. La Contraloría General de Cuentas asumió el compromiso Institucional de participar en la Mesa Técnica de Gobierno Abierto, iniciativa que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública, siendo un mecanismo propicio para la prevención de la corrupción en el manejo de los fondos públicos.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 225-OCTUBRE 2019

### ***Jornadas de Capacitación sobre Control de Calidad en Informes de Auditoría Basados en las Normas ISSAI***

Con el propósito de fortalecer la cultura de calidad en la entrega de los informes de auditoría, en Junio del 2019 se dio inicio a las jornadas de capacitación con el tema “Control de Calidad en Informes de Auditoría, basados en las Normas ISSAI”; las cuales fueron impartidas a coordinadores, supervisores, auditores y directores de distintas Direcciones de Auditorías.

Los enfoques de los temas que abarca esta primera fase de capacitación comprenden: Aseguramiento de la calidad de auditoría de acuerdo a la ISSAI 40, Ética en la elaboración de informes, Criterios técnicos para elaborar informes con calidad. Para ejemplificar el contenido aprendido, se realizó una práctica a través de un taller con casos reales de informes que se han emitido en la Contraloría General de Cuentas y que representan la forma inadecuada en la que se han rendido los informes y cómo se pueden mejorar.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 198-JUNIO 2019

### ***Capacitación sobre Levantamiento Catastral, GPS y equipos no tripulados***

Con el propósito de actualizar los conocimientos en el uso y aplicación de los equipos, en específico de estación total, receptores GPS y Drones, para poder aplicar estos conocimientos en los informes de auditoría, ingenieros y arquitectos de la Dirección de Auditoría a Obra Pública y Gestión Ambiental y de Auditoría para Atención a Denuncias, recibieron el curso libre: “Uso y Aplicación del Levantamiento Catastral por Medio de Estación Total, GPS, y Equipos No tripulados (Drones)”.

La capacitación fue impartida por representantes de la Escuela de Formación y Capacitación para el Desarrollo Territorial y Catastral (ESCAT) del Registro de Información Catastral (RIC) y derivado de la personalización de la misma, los profesionales fueron divididos en grupos, quienes recibieron dos sesiones, una práctica y una teórica.

### ***Capacitación sobre uso de la Agencia Virtual de la SAT dirigido a colaboradores de la Contraloría General de Cuentas***

Con el objetivo de que los colaboradores de la Contraloría General de Cuentas conozcan los servicios que ofrece la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), a través de la Agencia Virtual, la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, gestionó la capacitación sobre el uso de la Agencia Virtual y Servicios electrónicos desde el Portal Virtual, la cual se llevó a cabo el 28 de febrero del 2019 en el salón La Ceiba del edificio central.

Se explicó que la Agencia Virtual de la SAT es una plataforma web que permite a los usuarios realizar operaciones y consultas desde cualquier dispositivo con acceso a internet durante las 24 horas del día.

Este servicio permite hacer consultas y gestiones en línea tales como: solicitar número de identificación tributaria, cambiar de contador, consultar las declaraciones omitidas, actualizar datos, imprimir constancia del Registro Tributario Unificado (RTU), verificar el desplegado de vehículos, gestionar facturas electrónicas en línea, generar la tarjeta de circulación y certificados de propiedad de vehículos, imprimir los distintivos electrónicos, anular documentos, entre otros.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 183-MARZO 2019



### ***Capacitación sobre proceso de planificación de las Prioridades Nacionales de Desarrollo en el Marco de la Gestión por Resultados***

Con el objetivo del empoderamiento a los auditores de la Contraloría General de Cuentas, con elementos y criterios que les permitan un adecuado análisis y fiscalización a los procesos institucionales basados en las Prioridades Nacionales de Desarrollo, se llevó a cabo la capacitación sobre el Proceso de Planificación de las Prioridades Nacionales de Desarrollo en el Marco de la Gestión por Resultados.

#### **4.3.3 Talleres**

### ***Taller de Actualización en Procesos de Ejecución y Fiscalización de Recursos del Estado***

En el marco del compromiso de la Contraloría General de Cuentas, dentro del Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2018-2020, se impartió el taller “Actualización de Procesos de Ejecución y Fiscalización de Recursos del Estado”; en el mismo, participaron colaboradores que realizan funciones administrativas, financieras y de control interno en diferentes ministerios del Estado.

La actividad fue coordinada por la Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta y Transparencia y la Contraloría General de Cuentas, con el apoyo de la Alianza para el Gobierno Abierto y el Proyecto de Participación Cívica de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

### ***Taller sobre Gestión por Resultados con base en Indicadores de Desempeño***

Como parte del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado entre la Contraloría General de Cuentas y la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y el apoyo de la Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ-Guatemala), se llevó a cabo el taller de “Gestión por resultados, seguimiento y evaluación de resultados Institucionales con base en indicadores de desempeño”, el cual fue impartido a Directores, Subdirectores y Supervisores de la Institución.

### ***Taller sobre planificación de auditorías coordinadas en áreas protegidas***

Se llevó a cabo del 04 al 08 de Noviembre del 2019, con la participación de representantes de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de: Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Honduras, México, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana y Guatemala.

En la actividad organizada por la Comisión Técnica Especial de Medio Ambiente (COMTEMA), de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Superiores (OLACEFS), con el apoyo de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), participaron representantes y expositores de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS), de dicha organización Latinoamericana.

Entre los temas abordados destacan: Gobernanza en la Agenda 2030, enfoque integrado de Gobierno, coherencia entre políticas públicas y el aporte de las EFS y Áreas Protegidas y los ODS. Transversalidad de las Políticas Públicas.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 234-NOVIEMBRE 2019

#### 4.3.4 Diplomados

##### ***Diplomado en Fiscalización y Control Gubernamental con Especialización en Comunicación Estratégica***

En el marco del Convenio firmado entre la Contraloría General de Cuentas y la Escuela de Ciencias de la Comunicación, se desarrolló el Diplomado en Fiscalización y Control Gubernamental con Especialidad en Comunicación Estratégica; el cual fue impartido a periodistas de medios de comunicación y estudiantes de los últimos años de la carrera de periodismo.

La modalidad del Diplomado fue semi-presencial y contempló cuatro conferencias magistrales presenciales por área de conocimiento científico de cuatro horas cada una, el resto de las 120 horas fue en línea y se evaluaron los



aprendizajes significativos a través de listas de cotejo, por medio de observaciones de comprensión de categorías y conceptos, leyes y principios.

#### ***Diplomado en Contrataciones Públicas Dirigidos a personal de la PNC***

La Contraloría General de Cuentas en coordinación con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), impartió el Diplomado en Contrataciones Públicas, dirigido al personal administrativo de la Policía Nacional Civil (PNC). El mismo tuvo como objetivo fortalecer la gestión de las unidades administrativas de la institución encargada de la seguridad pública. El Diplomado tuvo una duración de 320 horas (120 horas en modalidad virtual y el resto en forma presencial).

#### ***Diplomado en Contrataciones Públicas para colaboradores de la USAC***

Se llevó a cabo el Diplomado en Contrataciones Públicas, realizado en coordinación con el Instituto de Administración Pública (INAP) y la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), a través de la Facultad de Ingeniería; en el mismo, participaron encargados de las áreas de contrataciones, tesorerías y obra pública de las diferentes unidades académicas de la USAC.

El Diplomado tuvo relevancia derivado que se involucró a personal del Campus Central y de los Centros Regionales de la USAC, con el propósito principal de aprender cómo manejar todos los procesos y procedimientos, y que no se comentan errores en el manejo de fondos.

### ***Diplomado en Contrataciones Públicas Dirigidos a personal del Organismo Judicial***

El Diplomado sobre “Contrataciones Públicas” se llevó a cabo como parte del Convenio Marco de Cooperación Académica entre el Organismo Judicial y la Contraloría General de Cuentas, dirigido a colaboradores del área administrativa de dicho Organismo.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 200-JULIO 2019

### ***Diplomado en Contrataciones Municipales***

Se llevó a cabo en coordinación entre la Contraloría General de Cuentas, el Instituto de Fomento Municipal (INFOM) y el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Con el apoyo financiero del Proyecto de Gobernabilidad Urbana (UMG) de la Agencia de Cooperación del Gobierno de Estados Unidos de América (USAID). Participaron funcionarios de las áreas financieras, compras, contrataciones y obras de las municipalidades de los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango y Retalhuleu. Los conocimientos adquiridos permiten que como administradores municipales, realicen una buena gestión con eficiencia y eficacia.

## 4.5 Convenios de Cooperación y Cartas de Entendimiento

### 4.5.1 Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad y la Contraloría General de Cuentas

El 27 de Febrero del 2019 se firmó un Convenio entre la CGC y el INTECAP, el cual tiene 1 año de vigencia a partir de dicha fecha, el cual podrá ser prorrogado. Su principal objetivo es acordar los mecanismos de cooperación interinstitucional para realizar acciones de trabajo conjunto entre ambas instituciones para el desarrollo de cursos de capacitación para el personal de las mismas, de conformidad con sus competencias. El INTECAP proporcionará instructores calificados en temas relacionados a administración de equipos de red y telecomunicaciones CISCO, instalación y mantenimiento de cableado estructurado, Networking Essential (e-learning), Linux Essentials (e-learning), la formación de tutores de la formación virtual, entre otros.

### 4.5.2 Convenio de Comunicación e Interconexión entre el Organismo Judicial y la Contraloría General de Cuentas

El 19 de Junio del 2019 se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas y el Organismo Judicial, el cual tiene vigencia hasta el 31 de octubre del año 2022. Su principal objetivo es establecer los mecanismos informáticos para facilitar el envío y recepción de la información de contratos administrativos de conformidad con la Ley de la materia, Acuerdo Gubernativo No. 96-2019, Artículo 10, literal h y Acuerdo Número A-038-2016,

Artículo 1. Este convenio facilitará el intercambio de información por medio de una plataforma electrónica, además de la designación de dos representantes para constituir la Comisión de Cuentas y dos representantes para constituir la Comisión de Implementación y Seguimiento.

#### 4.5.3 Convenio Marco de Cooperación Académica entre el Organismo Judicial y la Contraloría General de Cuentas

El 19 de Junio del 2019 se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas y el Organismo Judicial, el cual tiene vigencia hasta el 31 de octubre del año 2022. Su principal objetivo es implementar programas de capacitación tales como: diplomados, talleres, seminarios y certificaciones, entre otros, todos de interés para ambas instituciones, y que para efectos del presente convenio se denominarán tal como los programas de la Escuela de Estudios Judiciales, bajo las normas de acreditación de la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales (RIAEJ), dirigidos al personal administrativo que labora en el Organismo Judicial, que tengan relación con la administración, ejecución o supervisión del patrimonio hacendario del Estado. La malla curricular aprobada consta de cuatro módulos: Normativa para las Contrataciones del Estado, Planificación, Contrataciones del Estado I y II.

#### 4.5.4 Convenio de Cooperación Académica con la Universidad Galileo

El 29 de octubre del 2019, se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas y la Universidad Galileo. El mismo tiene una vigencia de 5 años a partir de la fecha de suscripción. El objetivo principal es establecer una alianza estratégica que permita unir esfuerzos interinstitucionales para el diseño, implementación y evaluación de los programas siguientes: a) Certificaciones Académicas, Diplomados, Cursos de Especialización en Auditoría y Fiscalización Gubernamental, b) Licenciaturas, c) Maestrías, d) Doctorados, con las especializaciones que se consideren necesarias. Los cuales están dirigidos a funcionarios, empleados públicos y prestadores de servicios profesionales y técnicos.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 233-OCTUBRE 2019

#### 4.5.5 Convenio Interinstitucional de Cooperación de Buena Gobernanza

El 09 de octubre del 2019, se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas y el Ministerio Público, Organismo Judicial, Ministerio de Finanzas Públicas, Superintendencia de Bancos, Superintendencia de Administración Tributaria y Asociación Nacional de Municipalidades. El mismo tiene una vigencia de 2 años. El principal objetivo es la instauración de mecanismos de cooperación, coordinación y asistencia interinstitucional que incidan en el fortalecimiento de las capacidades de las partes signatarias según su respectiva competencia, para impulsar acciones que coadyuven al fortalecimiento de la calidad del gasto público, cultura de probidad, transparencia, rendición de cuentas y prevención de la corrupción e impunidad, para propiciar el buen gobierno. Entre las obligaciones de las partes, es necesario coordinar el desarrollo de la malla curricular para la implementación de jornadas, seminarios, simposios, talleres, conversatorios, diplomados u otras actividades académicas de capacitación científica, tecnológica y formación continua, dirigidas por y para los funcionarios o empleados de las instituciones signatarias que sean designados para el efecto con el apoyo de la Unidad académica correspondiente de cada una de las instituciones firmantes.



#### 4.5.6 Convenios de Cooperación Interinstitucional con las EFS de Nicaragua, Cuba y Perú

##### ***Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Contraloría General de Cuentas de la República De Guatemala y la Contraloría General de la República de Nicaragua***

El 24 de Julio del 2019 se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas de Guatemala, y la Contraloría General de Cuentas de Nicaragua, el cual tiene vigencia hasta el 31 de octubre del año 2022. Su principal objetivo es desarrollar y facilitar la cooperación interinstitucional entre ambas partes, en materias de interés común dentro del contexto de sus roles, funciones y disposiciones legales que les sean aplicables a cada una de las entidades en su respectiva jurisdicción, con la finalidad de apoyar los planes de fortalecimiento institucional de ambas Entidades Fiscalizadoras Superiores.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 205-JULIO 2019



***Convenio de Cooperación Internacional entre la Contraloría General de Cuentas de la República de Guatemala y la Contraloría General de la República de Cuba***

El 15 de octubre del 2019 se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas de Guatemala y la Contraloría General de Cuentas de Cuba, el cual tiene vigencia hasta el 31 de octubre del año 2022. Su principal objetivo es facilitar la cooperación interinstitucional entre ambas partes, en materias de interés común, dentro del contexto de sus roles, funciones y disposiciones legales que les sean aplicables a cada una de las entidades en su respectiva jurisdicción con la finalidad de apoyar los planes de fortalecimiento institucional de ambas Entidades Fiscalizadoras Superiores y el intercambio de las mejores prácticas.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 229-OCTUBRE 2019

### ***Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Contraloría General de la República del Perú y la Contraloría General de Cuentas de la República De Guatemala***

El 15 de octubre del 2019 se firmó un Convenio entre la Contraloría General de la República del Perú y la Contraloría General de Cuentas de la República de Guatemala, el cual tiene una vigencia de 3 años. Su principal objetivo es facilitar y desarrollar la cooperación interinstitucional entre ambas instituciones, en materias de interés común dentro del contexto de sus roles, funciones y disposiciones legales que les sean aplicables, a través de la colaboración, asesoría y asistencia técnica.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 230-OCTUBRE 2019

### **4.5.7 Carta de Entendimiento con la USAID**

El 10 de Junio del 2019 se firmó una carta de Entendimiento entre la Contraloría General de Cuentas y la USAID, la cual acuerda en proporcionar a la Contraloría General de Cuentas de Guatemala un espacio de almacenamiento de datos en los servidores de dicha Institución, para depositar la información que generan

los 211 municipios del país que han firmado una carta de entendimiento con la entidad, con el fin de mejorar la rendición de cuentas de los gobiernos locales. El objetivo principal es mejorar la capacidad de la Contraloría General de Cuentas para la rendición de cuentas de gobiernos locales a través de la provisión de un servidor para el almacenamiento de reportes financieros generados por los municipios de todo el país. El proyecto incluye una herramienta informática en la que cada municipio coloca la información que por ley debe presentar a diferentes entidades públicas.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 195-JUNIO 2019

#### 4.5.8 Firma de Carta de Entendimiento entre Contraloría General de Cuentas de Guatemala y Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala

El 22 de Julio del 2019 fue firmada una carta de entendimiento entre la Contraloría General de Cuentas y la Escuela de Ciencias de Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La cual tiene vigencia hasta el 31 de octubre del 2022. El acuerdo establece entre otros compromisos para la Contraloría General de Cuentas, implementar el Programa de Formación conjuntamente con la Escuela que incluirá entre otros aspectos la capacitación del personal administrativo y realización de diplomados dirigidos a periodistas, de manera presencial, semi-presencial o virtual. Por su parte, la Escuela de Ciencias de la Comunicación se compromete entre otros temas a: Apoyar a la Contraloría en su función de implementar mecanismos de participación ciudadana y de divulgación de sus actividades, a través de un Programa de Formación en materia de fiscalización dirigido a sus estudiantes de grado, post-grado, personal administrativo y a representantes de los medios de comunicación social del país de manera presencial, semi-presencial o virtual.

#### 4.5.9 Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Contraloría General de Cuentas y el Ministerio de Educación

El 27 de noviembre del 2019, se firmó un Convenio entre la Contraloría General de Cuentas y el Ministerio de Educación. El mismo tiene una vigencia de 2 años

a partir de la fecha de su suscripción. El objetivo principal es implementar programas de capacitación, tales como: jornadas, talleres, seminarios, diplomados, certificaciones y proyectos de formación en valores, entre otros, todos de interés para ambas instituciones, dirigidos a la población escolar de los establecimientos educativos oficiales de los niveles de educación primaria y media, ciclos básico y diversificado, atendidos por el Ministerio de Educación, y así como los empleados y funcionarios que laboran en ambas instituciones. Los programas que se implementarán en primera instancia son: a) Jóvenes por la Transparencia, b) Sembrando Semillas de Transparencia, c) Promoción del Programa Nacional de Educación Alternativa, y d) Sistema de Certificación de Competencias.

#### 4.5.10 Cursos, Seminarios y Otros Eventos en el Exterior

En el 2019 se recibieron 19 cursos en el extranjero, tal como aparece en el siguiente cuadro:

**Cuadro 30**  
**Cursos, Seminarios y Otros Eventos en el Exterior**  
**Año 2019**

No.	Evento	Entidad Organizadora	Ciudad y País
1	XIX Reunión de la Asamblea del Grupo de Trabajo sobre Auditoría del Medio Ambiente de la INTOSAI (WGEA)	Oficina de Auditoría del Estado del Reino de Tailandia	Bangkok, Tailandia
2	Reunión con los titulares del Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras y la Contraloría General de la República del Perú.	Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras y la Contraloría General de Cuentas	Tegucigalpa, Honduras



No.	Evento	Entidad Organizadora	Ciudad y País
3	Reunión Anual del Comité de Creación de Capacidades (CCC), de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS)	Comité de Creación de Capacidades (CCC) OLACEFS	Santo Domingo, República Dominicana
4	Revisión de la Planificación de la Auditoría de Desempeño Cooperativa, en el marco de la Iniciativa "Lucha Contra la Corrupción" de la Iniciativa para el Desarrollo de la INTOSAI (IDI)	Iniciativa para el Desarrollo de la INTOSAI (IDI)	Buenos Aires, Argentina
5	Taller de Planificación Táctica y Taller de Socialización de Estrategias de Comunicación de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores y grupos de interés en temas ambientales.	Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS)	Lima, Perú
6	Beca ITP (edición 145) "Auditoría de Gestión"	Cooperación Técnica y Económica del Gobierno de la India (ITEC, por sus siglas en inglés)	Noida, India
7	Curso avanzado del Marco de Medición del Desempeño (MMD) para la OLACEFS	Iniciativa de Desarrollo de la INTOSAI (IDI), Comisión de Evaluación del Desempeño e Indicadores de Rendimiento (CEDEIR) de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la Contraloría General de la República de Perú.	Lima, Perú
8	Reunión Anual de la Comisión Técnica Especial de Medio Ambiente (COMTEMA) de la OLACEFS	Comisión Técnica Especial de Medio Ambiente (COMTEMA)	Bogotá, Colombia
9	XLIII Asamblea General Ordinaria de la Organización Centroamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OCCEFS)	Contraloría General República de Cuba	La Habana, Cuba

No.	Evento	Entidad Organizadora	Ciudad y País
10	Reunión "Entidades Fiscalizadoras Superiores que marcan una diferencia: pasando de la preparación de la auditoría a la implementación de la auditoría en los ODS" / Supreme Audit Institutions making a difference- Moving from auditing preparedness to auditing implementation of SDG's"	Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas (UNDESA) y la Iniciativa para el Desarrollo de la INTOSAI (IDI)	Nueva York, Estados Unidos de América
11	Visita Oficial a la Contraloría General de la República de Nicaragua	Contraloría General de Cuentas de Guatemala	Managua, Nicaragua
12	11a. Reunión del Comité de Compartir Conocimientos y Servicios de Conocimiento de la INTOSAI (KSC)	Comité de Compartir Conocimientos y Servicios de Conocimiento (KSC) de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI)	Pampanga, Filipinas
13	10a. Reunión del Foro de Pronunciamientos Profesionales (FIPP)	Autoridad Real de Auditoría (RAA) del Reino de Bután	Paro, Bután
14	Foro Internacional de Auditoría, 2019	Oficina Nacional de Auditoría de China, Taiwán (NAD)	China, Taiwán
15	Taller Regional en el marco del proyecto "Mejorando el acceso a la información y el uso de productos de fiscalización gubernamental en América Latina y el Caribe"	Comisión Técnica de Prácticas de Buena Gobernanza (CTPBG) de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS)	Santiago de Chile
16	Taller de Consolidación de la Auditoría Coordinada sobre Energías Renovables	Grupo de Trabajo de Auditoría de Obras Públicas (GTOP) de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS9)	Quito, Ecuador



No.	Evento	Entidad Organizadora	Ciudad y País
17	Conferencia Regional CReCER 2019, "Rendición de Cuentas para Maximizar las Finanzas para el Desarrollo".	Contabilidad y Responsabilidad para el Crecimiento Económico Regional (CReCER).	San José, Costa Rica
18	Auditoría de Cumplimiento con nivel de seguridad limitada a la Embajada de Guatemala en Alemania, Ministerio de Relaciones Exteriores	Ministerio de Relaciones Exteriores	Berlín, Alemania
19	Auditoría de Cumplimiento con nivel de seguridad limitada al Consulado General de Guatemala en la Ciudad de Phoenix, Estado de Arizona, de los Estados Unidos de América, Ministerio de Relaciones Exteriores	Ministerio de Relaciones Exteriores	Phoenix, Estado de Arizona, Estados Unidos de América
20	Auditoría de Cumplimiento con nivel de seguridad limitada al Consulado General de Guatemala en San Francisco, California y Consulado General de Guatemala en los Ángeles, California, en los Estados Unidos de América, Ministerio de Relaciones Exteriores	Ministerio de Relaciones Exteriores	San Francisco y Los Ángeles, California. Estados Unidos de América
21	Programa de Movilidad Internacional de Estudiantes de Posgrado (Maestría y Doctorado) y Profesores Visitantes Latinoamericanos -PROMO-LAC2019	Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de contaduría y Administración (ALAFEC)	Bucaramanga, Colombia
22	Reunión para Revisión del Informe de Evaluación y Plan de Acción, del Componente 1: "Liderazgo Mediante el Ejemplo de las EFS en la Implementación de la ISSAI 30-Código de Ética"	Iniciativa de Desarrollo (IDI) de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI)	San Salvador, El Salvador
23	XXIII Congreso de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INCOSAI).	Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI)	Rusia
24	III Congreso de Áreas Protegidas de Latinoamérica y el Caribe	Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ)	Lima, Perú

No.	Evento	Entidad Organizadora	Ciudad y País
25	XXIX Asamblea General Ordinaria de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y XIX Asamblea General Extraordinaria de la Organización Centroamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OCCEFS)	Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y Organización Centroamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OCCEFS)	San Salvador, El Salvador
26	Delitos económicos y lavado de dinero: su interrelación aduanero-tributaria.	Instituto de Estudios Fiscales (IEF) y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)	Montevideo, Uruguay
27	Seminario "Control Interno como herramienta para el fortalecimiento institucional"	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)	Cartagena de Indias, Colombia
28	Semana de Geo-control	Tribunal de Cuentas de la Unión de Brasil (TCU - Brasil)	Brasilia, Brasil
29	Cumbre de los ODS, diálogo: Acelerando el logro de los ODS: Puntos Críticos y Localizando los Objetivos de Desarrollo Sostenible	Organización de las Naciones Unidas (ONU)	Nueva York, Estados Unidos de América

Fuente: Dirección de Cooperación y Relaciones Interinstitucionales

Adicionalmente, se recibieron 14 cursos virtuales, organizados en su mayoría por la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS).

## 4.6 Proyección Nacional e Internacional

### 4.6.1 Cursos, seminarios y otros eventos en el exterior

#### ***Guatemala preside la XLIII Asamblea General de la Organización Centroamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OCCEFS)***

Del 04 al 05 de Julio del 2019, se llevó a cabo la XLIII Asamblea General de la Organización Centroamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OCCEFS), en La Habana, Cuba. En dicha Asamblea, el Dr. Edwin Salazar fue electo Presidente para el período 2019-2021. La Asamblea abordó temas relacionados con la labor de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS), cuyas acciones contribuyen a promover la transparencia en las gestiones de los gobiernos por medio de su lucha contra la corrupción. La Asamblea contó con la participación de representantes de entidades miembros y de los Presidentes de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) así como de la OCCEFS.



Fuente: BOLETÍN INFORMATIVO No. 201-JULIO 2019

### ***Contraloría General de Cuentas participa en reunión anual del Comité de creación de capacidades de la OLACEFS***

Una delegación de la Contraloría General de Cuentas participó en la reunión anual del Comité de Creación de Capacidades (CCC) de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), la actividad se llevó a cabo en la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD). El encuentro tuvo como objetivo promover y gestionar el desarrollo de capacidades profesionales e institucionales, así como, contribuir con el incremento de la eficacia de gestión y modernización de la administración pública.

### ***Contraloría General de Cuentas de Guatemala participa en reunión de Entidades Fiscalizadoras Superiores y en el Consulado de Guatemala en Nueva York, EEUU.***

El evento fue organizado por la Iniciativa de Desarrollo de la INTOSAI (IDI), y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, la cual se realizó en la Sede de las Naciones Unidas, Nueva York. Una delegación de la Contraloría General de Cuentas participó en la Reunión de Entidades Fiscalizadoras Superiores e interesados sobre: Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS), haciendo la diferencia “Auditando la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)”. En esta actividad se conoció sobre avances en la implementación de las auditorías para la fiscalización de los ODS´s, expuestas por las EFS participantes y miembros de la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI). De igual manera, se sostuvo una reunión en el Consulado General de Guatemala en

Nueva York, con el fin de recopilar información sobre oportunidades de Cooperación Técnica que coadyuven al desarrollo del Plan de Capacitación Institucional, para el fortalecimiento de capacidades de la Contraloría General de Cuentas. Asimismo, se abordaron temas de interés general en el ámbito de competencia del Consulado General de Guatemala en Nueva York.

***Contraloría General de Cuentas participa en la cumbre sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en Nueva York, EEUU.***

La Contraloría General de Cuentas participó en la Cumbre sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el marco de la 74 sesión de la Asamblea General del Sistema de Naciones Unidas, que se llevó a cabo los días 24 y 25 de septiembre del año 2019, en la ciudad de Nueva York, Estados Unidos de Norteamérica. En dicho escenario, los países miembros del sistema que han adoptado el compromiso de implementar los objetivos, dieron a conocer las buenas prácticas en beneficio de la población en el ámbito educativo, la prosperidad y la paz con el medio ambiente, lo cual garantizará un mejor planeta para las futuras generaciones. El desafío para Guatemala es iniciar un proceso masivo de difusión a todo nivel, cumplir con los compromisos adquiridos y continuar con el esfuerzo de armonizar la legislación nacional y las políticas públicas para el desarrollo de los objetivos.

### ***Contraloría General de Cuentas participa en Asamblea general de la OLACEFS en El Salvador***

La Contraloría General de Guatemala participó en la XXIX Asamblea General de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), que se llevó a cabo del 14 al 18 de octubre en la ciudad de San Salvador, con la participación de los representantes de 22 países miembros de dicha entidad. Bajo el liderazgo del Dr. Edwin Salazar, en este contexto la OLACEFS, manifiesta su firme compromiso de continuar con la labor de contribuir a prevenir y combatir la corrupción en todas sus manifestaciones, asimismo, modernizar y fortalecer dichos esfuerzos, es por ello que uno de los temas sustantivos relevantes fue lo relacionado con la aplicación y validez jurídica de firmas electrónicas y documentos electrónicos en el proceso de auditoría, así como el mejoramiento de la gestión de la integridad institucional, la relevancia en las EFS y en el sector público.

### ***Contraloría General de Cuentas participa en Taller Regional realizado en Chile***

El taller Regional de Validación de Factores endógenos y exógenos que determinan la disponibilidad de información, el impacto de estrategias comunicativas y el uso de productos de fiscalización, se realizó el 13 y 14 de marzo con la participación de los directores y jefes de comunicación de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) de Latinoamérica y el Caribe, en Santiago de Chile.

El taller organizado por la Comisión Técnica de Prácticas de Buena Gobernanza (CTPBG) de la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades



Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), tuvo como objetivo general apoyar a las EFS en sus esfuerzos por mejorar la disponibilidad de información y uso de los productos de fiscalización a través del diseño de una estrategia de comunicación.

Entre las conclusiones del taller están el diseño de una propuesta de Plan de Acción Regional en donde se incluyan estrategias de comunicación que realizan y ejecutan las EFS para mejorar la disponibilidad y el uso de los productos de fiscalización, también se enfatizó en la mejora de los portales Web de las Contralorías, tomando en cuenta los resultados del Índice de Disponibilidad de Información a la Ciudadanía sobre la Gestión Institucional de las EFS (IDIGI).

La actividad constituyó el primer taller en su género dirigido a los encargados de las áreas de comunicación de las EFS miembros de la OLACEFS, el cual contó con la participación de Guatemala, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.



## Capítulo V

### Transparencia y Rendición de Cuentas

#### 5.1 Comparecencia ante el Congreso de la República

Como parte de las funciones institucionales, la Contraloría General de Cuentas, mantiene relaciones con el Congreso de la República, quien es de acuerdo a la Constitución Política de la República, el Órgano que elige al Contralor General de Cuentas y quien debe garantizar al pueblo la representatividad, legalidad y transparencia. Entre las diferentes actividades se pueden mencionar:

- Se brindó atención a 97 citaciones y/o reuniones de trabajo en el Congreso de la República, con diferentes bancadas, bloques y diputados, en las cuales se trataron temas de interés legislativo, dando seguimiento y apoyo en cada uno de los mismos.
- El Doctor Edwin Humberto Salazar Jerez, Contralor General de Cuentas, brindó atención a 156 visitas de Diputados de diferentes bancadas, para dar seguimiento a temas varios.

#### 5.2 Otras Actividades Relevantes del Despacho Superior

- El Doctor Edwin Humberto Salazar Jerez, Contralor General de Cuentas, atendió 815 audiencias solicitadas por autoridades de Gobierno, trabajadores y ciudadanos guatemaltecos sobre temas de competencia de la Institución.

- Realizó visitas a las Delegaciones Departamentales de San Marcos, Chimaltenango, Totonicapán, Quetzaltenango y Petén, con el objetivo de verificar las condiciones de trabajo y detección de necesidades de las mismas.
- Sostuvo reunión con su homólogo, señor Roy Pineda, Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Cuentas de Honduras, en la cuales abordaron temas de trabajo común, en el ámbito de ambas dependencias, en beneficio de la probidad, la transparencia en el uso de los recursos públicos y la lucha contra la corrupción, así como acciones que favorezcan la transparencia en el uso de los recursos del Plan de la Alianza para la Prosperidad del Triángulo Norte (PATN).
- Revisó la agenda preliminar de actividades a abordar en el marco de la XLIII Asamblea General Ordinaria de la Organización Centroamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OCCEFS).
- Firmó el Acuerdo de Concesión en especie entre la Contraloría General de Cuentas y el Proyecto Participación Cívica, para recibir una donación de un dispositivo de almacenamiento por parte de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), a través del Proyecto Participación Cívica, en la cual se contó con la presencia del señor Franco Sánchez, Director del Proyecto. Dicho dispositivo fue destinado para la información proveniente de Gobiernos Locales, en el marco del cumplimiento del 4to. Plan de Acción Nacional de Gobierno

Abierto, Hito 6 “Fortalecimiento del sistema de rendición de cuentas impulsado por la Contraloría General de Cuentas en seguimiento al resultado alcanzado del compromiso 14 del 3er. Plan de Acción Nacional”.

### 5.3 Informes y Publicaciones

En cumplimiento de lo establecido en la legislación aplicable al quehacer institucional, se elaboraron y remitieron al Congreso de la República, los Informes de Gestión Institucional del Contralor General de Cuentas, de los Subcontralores de Probidad y Calidad de Gasto Público, así como la Memoria de Labores; para atender lo establecido en los artículos 17, 21, 25 y 36 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de Cuentas. Asimismo, se elaboró y publicó en el Diario Oficial la Nómina de Entidades Examinadas y los Resultados de Auditoría.