

NUEVA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA MEJORA PROCESOS INTERNOS EN LA CONTRALORÍA



Con el objetivo de mejorar los procesos internos en el Departamento de Almacén de la Contraloría General de Cuentas, la Dirección Administrativa recibió de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, un software que permitirá agilizar la entrega de bienes muebles, suministros y útiles de oficina a las diferentes Direcciones de la Institución.

El titular de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, Ing. José María Vásquez Tello, indicó que este programa informático busca optimizar los procesos que lleva la institución, tomando en cuenta que es uno de los ejes de trabajo del Contralor General de Cuentas, Dr. Edwin Humberto Salazar Jerez.



“Lo que se está logrando es que en tiempo real se verifique la existencia y despacho de los bienes, servicios y útiles de oficina, antes se tenían que realizar 35 pasos para lograrlo y ahora se redujo a 16, y todo se hace en línea”, explicó Vásquez Tello.

Para la Directora Administrativa, Layla Licel Montes Figueroa, el nuevo sistema trae varios beneficios, como un mejor control de los insumos de almacén, y un óptimo servicio al usuario, ya que ahora el proceso de proveer los diferentes materiales necesarios a cada dirección, es más rápido.

“Estamos eliminando en un 30 por ciento el uso del papel y trámites innecesarios, ahora todo será digitalizado, lo que reduce los tiempos de entrega, también se habilitó un control de mínimos y máximos de la cantidad de los insumos”, explicó Montes Figueroa.

La Directora Administrativa manifestó que el proyecto ya estaba planificado y fue en enero de este año que se empezó a implementar como plan piloto, para llegar a esta fecha con un funcionamiento del 100 por ciento.

Vásquez Tello añadió que trabajan en otros proyectos internos para mejorar los procesos en el Departamento de Compras.