**Apéndice # 3**

**REDACCIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS/ PREGUNTAS Y SUBPREGUNTAS**

Para la redacción de objetivos se sugiere emplear la Taxonomía de Bloom, la cual permite clasificar y ordenar el aprendizaje de las personas, dando lugar a una mejor acción planificadora de los profesionales. En este sentido, se trata de una herramienta fundamental para establecer metas y objetivos de aprendizaje.

Esta taxonomía tiene una estructura jerárquica que va del nivel cognitivo más simple al más complejo o elaborado, hasta llegar al de la evaluación.

Los niveles taxonómicos propuestos por Benjamin Bloom se describen en la figura siguiente:

**Niveles Taxonómicos**

**EVALUACIÓN:** juicios con relación a evidencias internas y juicios con relación a criterios externos.

**SÍNTESIS:** comprobar la unión de los elementos que forman un todo.

**ANÁLISIS:** identificación de los elementos que integran un todo; captar las relaciones existentes en un acontecimiento e identificar las líneas que sustentan una estructura.

**APLICACIÓN:** aplicación de la información aprendida a un caso o situación planteada.

**COMPRENSIÓN:** transferencia, interpretación y extrapolación.

**CONOCIMIENTO:** corresponde al conocimiento de datos específicos y las formas y medios de tratar los mismos.

Fuente: Elaboración propia con base en Taxonomy of Educational Objectives: The Classification of Educational Goals; B.S. Bloom.

Además, la Taxonomía de Bloom, cuenta con una lista de verbos que permiten redactar objetivos de acuerdo al nivel taxonómico deseado; el listado se presenta a continuación:

**Taxonomía de Bloom**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Conocimiento | Comprensión | Aplicación | Análisis | Síntesis | Evaluación |
| Designar | Codificar | Resolver | Inferir | Descubrir | Comparar |
| Identificar | Convertir | Aplicar | Descomponer | Relatar | Evaluar |
| Definir | Parafrasear | Relacionar | Determinar | Reconstruir | Calificar |
| Descubrir | Sintetizar | Manipular | Seleccionar | Organizar | Justificar |
| Mencionar | Relacionar | Producir | Enunciar | Producir | Categorizar |
| Enumerar | Ilustrar | Usar | Fraccionar | Narrar | Contrastar |
| Ejemplificar | Generalizar | Probar | Separar | Categorizar | Apreciar |
| Reproducir | Deducir | Preparar | Diferenciar | Crear | Criticar |
| Seleccionar | Resumir | Emplear | Analizar | Planear | Basar |
| Enunciar | Distinguir | Calcular | Especificar | Sintetizar | Juzgar |
| Especificar | Organizar | Modificar | Distinguir | Demostrar | Fundamentar |
| Explicar | Interpretar | Operar | Identificar | Modificar | Estimar |
| Detallar | Identificar | Demostrar | Describir | Compilar | Concluir |
| Mostrar | Definir | Determinar | Discriminar | Diseñar | Demostrar |
| Exponer | Ejemplificar | Distinguir | Explicar | Determinar |  |
|  | Exponer | Discriminar | Designar | Concebir |  |
|  |  | Explicar |  |  |  |

Fuente: adaptado de “Task-Oriented Question Construction Wheel Based on Bloom’s Taxonomy”, 2004 St. Edward’s University for Teaching Excellence.

El listado de verbos correspondientes a la evaluación, será utilizado en la redacción de objetivos generales.

Para redactar objetivos específicos se utilizarán los verbos correspondientes al conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y síntesis, de tal forma que en la ejecución de la auditoría se vaya aumentando el nivel cognitivo que se pretende alcanzar con la evaluación que se realizará.

Después de haber conocido en qué consiste la Taxonomía de Bloom y la manera en la cual cada nivel taxonómico permite aumentar el nivel de conocimiento del tema de auditoría, se proponen herramientas que faciliten la integración de los elementos que deben ser considerados al momento de realizar la auditoría de desempeño. Las matrices se presentan a continuación:

**Matriz para la redacción de objetivos generales/ Pregunta general**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Verbo de desempeño | Principio | Enfoque | Tema de auditoría | Sujeto | Período a auditar |
| Verbo escrito en infinitivo | ¿Con base a qué parámetros? | Con base en, de acuerdo a, tomando en cuenta, en función de, según | Acción | Es el responsable de ejecutar la acción | Período que comprenderá la evaluación |
| Se sugiere utilizar los diferentes verbos de la taxonomía de Bloom correspondientes al nivel de evaluación | Es el indicador con el cual se expresará la calidad del logro del desempeño. | Al sistema, al problema o al resultado | El objeto que referirá la actuación y el desempeño | Encargado de la actuación y el desempeño |
| Acción concreta y observable de una actividad que pueda evidenciarse en forma de desempeño | Eficacia, eficiencia o economía |  | Es el ¿qué? | Es el ¿quién? |

Fuente: elaboración propia.

Con base a la matriz propuesta anteriormente y los elementos que deben guardar conectividad al realizar una auditoría de desempeño, se presenta un ejemplo de la forma en la cual se aplica la herramienta:

Ejemplo

Como resultado de la Planificación Estratégica, se conocen los elementos siguientes:

**Sujeto de auditoría:** Direcciones de área de Salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

**Tema a auditar:** Abastecimiento de medicamentos (Programa)

**Principio:** Eficacia

**Enfoque:** Resultado

**Período de auditoría:** del 01 de enero de 2018 al 30 de junio de 2020

Posteriormente se coloca cada uno de los elementos en la columna correspondiente en la matriz para la redacción de objetivos generales:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Verbo de desempeño | Principio | Enfoque | Tema de auditoría | Sujeto | Período a auditar |
| Evaluar | Eficacia | Resultado | Abastecimiento de medicamentos | Direcciones de área de salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social | del 01 de enero de 2018 al 30 de junio de 2020 |

Por último se unen los elementos por medio de conectores que permitan darle sentido al objetivo general:

**Objetivo General:**(verbo + principio + enfoque + tema+ sujeto+ período a auditar)

Evaluar la eficacia de los resultados obtenidos en el abastecimiento de medicamentos en las Direcciones de área de salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social durante el período comprendido del 01 de enero de 2018 al 30 de junio de 2020.

Si se desea redactar el objetivo general como pregunta, se debe transformar el enunciado afirmativo en enunciado interrogativo; se tendrá en cuenta que la redacción tenga sentido.

**Pregunta General:**

¿Han sido eficaces las Direcciones de áreas de salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en el abastecimiento de medicamentos durante el período comprendido del 01 de enero de 2018 al 30 de junio de 2020?

**Matriz para la redacción de objetivos específicos/preguntas y subpreguntas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Verbo de desempeño | Tema | Sujeto | Contexto |
| Verbo escrito en infinitivo. | Elemento concreto de análisis | Es el responsable de ejecutar la acción | Aplicación específica |
| Se sugiere utilizar los diferentes verbos de la taxonomía de Bloom correspondientes a los niveles de: conocimiento, comprensión, aplicación, análisis y síntesis | Se acompaña de los elementos que expresan el desarrollo de una acción | Encargado de la actuación y el desempeño | Indicar el contexto general |
| Acción concreta y observable de una actividad que pueda evidenciarse en forma de desempeño |  | Es el ¿quién? | Situación o situaciones en las que esperamos que dicha acción se relacione, aplique o transfiera. |

Fuente: elaboración propia.

De igual forma en que se hizo en la redacción del objetivo general, se colocan los elementos dentro de la matriz para la redacción de objetivos específicos y se eligen verbos que permitan aumentar el nivel cognitivo del tema de auditoría.

**Ejemplos**

1. **Identificar** el nivel actual de abastecimiento de medicamentos en las áreas de salud de conformidad con lo establecido en el Plan Operativo Anual. (Conocimiento)
2. **Definir** el grado de disponibilidad de los medicamentos que requiere la población para la preservación de la salud. (Comprensión)
3. **Calcular** el tiempo en el cual se abastecen de medicamentos las áreas de salud y si los mismos son eficaces. (Aplicación)
4. **Analizar** las posibles causas que generan desabastecimiento de medicamentos en las áreas de salud. (Análisis)

Si se desea transformar los enunciados afirmativos a interrogativos se obtienen las preguntas siguientes:

1. ¿El nivel de abastecimiento de medicamentos es el planificado por el área de salud?
2. ¿Están disponibles los medicamentos para atender las necesidades sanitarias de la población?
3. ¿El tiempo en el cual se abastecen de medicamentos las áreas de salud es eficaz?
4. ¿Qué es lo que causa el desabastecimiento de medicamentos en las áreas de salud?