

IDIGI·EFS

2023

Fiscalización y disponibilidad de información a la ciudadanía

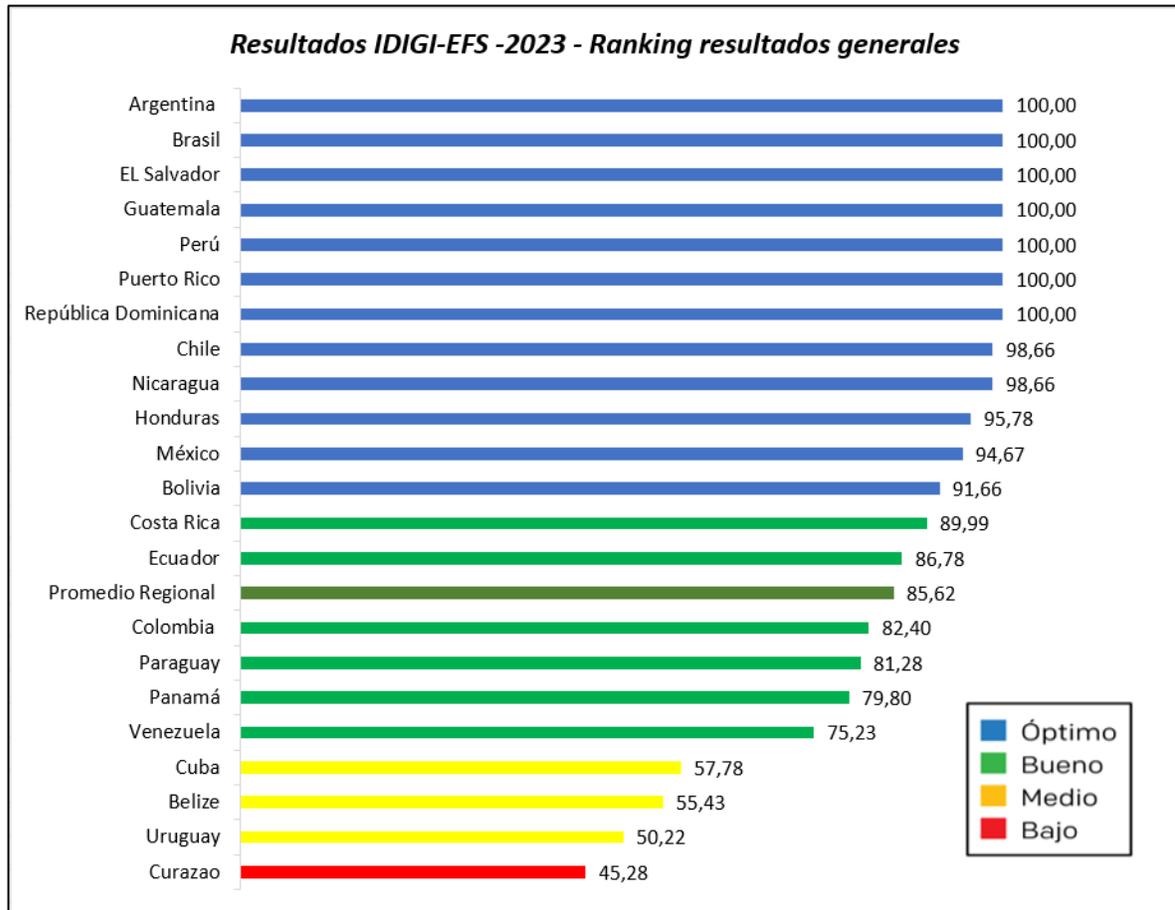
Resultados IDIGI-EFS-2023
Contraloría General de Cuentas de Guatemala

Noviembre de 2023



I. Resultados IDIGI-EFS -2023 - Ranking

Gráfica 1. IDIGI-EFS 2023 Ranking General



El resultado de la medición del IDIGI-EFS 2023 obtenido por el **CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS DE GUATEMALA** es de **100 puntos**.

Este resultado ubica a esta EFS en el **nivel óptimo** de disponibilidad de información. Esto significa que la información suministrada por la EFS cumple con los estándares de la OLACEFS en materia de información y rendición de cuentas a la ciudadanía; provee información suficiente, detallada y oportuna; se observa un alto grado de interés de la EFS en facilitar a la ciudadanía insumos de calidad para el ejercicio del control social sobre los distintos aspectos de la gestión de los recursos, así como de los alcances de la fiscalización, tal como lo indican los siguientes de resultados:

Resultados generales IDIGI-EFS 2023

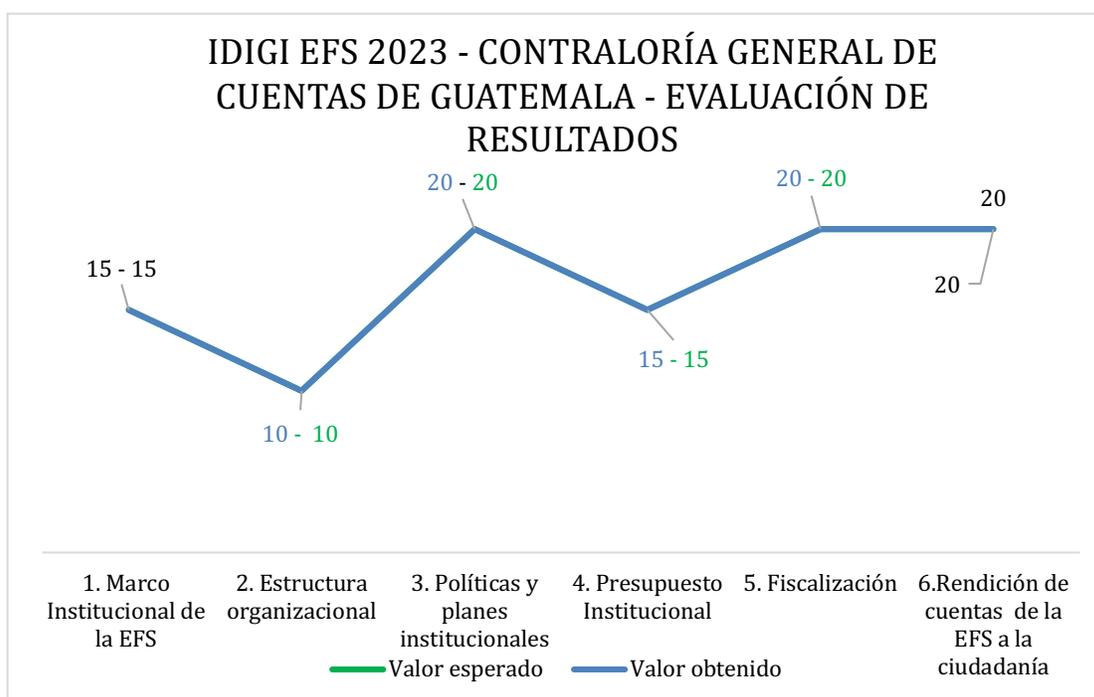
EFS	Ranking	Puntaje	No. de respuesta obtenidas	Calificación de resultados
CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS DE GUATEMALA	1	100	65/65	Óptimo

Resultados por categoría

No.	Categorías y sub-categorías	No. de respuesta obtenidas	Puntaje
1	Marco Institucional de la EFS	10	15
2	Estructura organizacional	10	10
3	Políticas y planes institucionales	20	20
4	Presupuesto Institucional	6	15
5	Fiscalización	5	20
6	Rendición de cuentas de la EFS a la ciudadanía	14	20

La Gráfica 2. IDIGI-EFS 2023 – Contraloría General de Cuentas de Guatemala – Evaluación de resultados, muestra el valor esperado frente a cada categoría de análisis y el puntaje obtenido para cada una de ellas. Los resultados obtenidos indican que en todas las categorías de análisis se presenta el 100% de la información.

Gráfica 2. IDIGI-EFS 2023 – Contraloría General de Cuentas de Guatemala – Evaluación de resultados.



La Gráfica 3. IDIGI-EFS 2023 Contraloría General de Cuentas de Guatemala -Resultados de categorías por preguntas, reporta los siguientes datos: del total de las **10** preguntas que componen la **categoría 1. Marco institucional** se reporta información para el 100%; del total de **10** preguntas que componen la **categoría 2. Estructura organizacional**, se reporta la totalidad de información; de las **20** preguntas que componen la **categoría 3. Políticas y planes institucionales**, reporta el 100% de la información; del total de las **6** preguntas de la **Categoría 4. Presupuesto Institucional**, reporta toda la información que la

compone, de las 5 preguntas que se indican en la **Categoría 5. Fiscalización** se reporta el 100% y por último la **categoría 6. Rendición de Cuentas de la EFS a la ciudadanía** con 14 preguntas se tiene un cumplimiento del 100%, logrando el máximo puntaje al cumplir con toda la información planteada en el ejercicio para la obtención de resultados de IDIGI 2023.

Gráfica 3. IDIGI-EFS 2023 Contraloría General de Cuentas de Guatemala-Resultados de categorías por preguntas.



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

II. Evolución de resultados IDIGI-EFS 2017, 2018, 2019, 2021 y 2023

El IDIGI-EFS muestra una evolución exponencial de la Contraloría General de Cuentas de Guatemala, inicialmente, en 2017, obtiene 75 puntos porcentuales, que aumentan en 2018, al 87%. En 2019 la disponibilidad de información continúa aumentando 7 puntos al pasar del 87% al 94%, logrando pasar del nivel bueno al nivel óptimo de disponibilidad de la información. En 2021 logra la máxima puntuación posible, es decir 100 puntos y por último, en 2023 logra mantenerse con la mejor puntuación.

Gráfica 4. Comparación IDIGI-EFS por año.



Elaboración: Corporación Acción Ciudadana Colombia – AC-Colombia

III. Incorporación del análisis cualitativo en relación con la calidad de la información

En relación con los criterios de accesibilidad, oportunidad, facilidad de lectura y comprensión de la información, y perceptibilidad, sugerimos considerar los siguientes aspectos:

Criterio	Aspectos Observados
Accesibilidad	El portal institucional es una fuente de información completa y fácil de usar. El texto es claro y fácil de leer. Los títulos y subtítulos ayudan a comprender el contenido. La organización de las secciones por temas facilita la búsqueda de información.
	Entendiendo que es importante que las personas con discapacidad, en particular las que tienen limitaciones visuales, puedan acceder a la información de manera inclusiva, se sugiere incorporar opciones de lectura de texto, como herramientas con tecnología de asistencia que puedan contribuir al acceso de la información compartida en el portal.
	El portal maneja fondo de color blanco permitiendo un contraste ideal con relación al texto color azul y negro que facilitan la lectura.
Oportunidad de la información	En relación con la actualización de la información se sugiere que los boletines interinstitucionales y el plan de auditoría manejen la vigencia del año actual, no obstante, se resalta que la documentación pertinente a resultados de auditoría, plan de trabajo e informes en general está oportunamente actualizada.
	Recopilar comentarios y sugerencias por parte de los usuarios sobre la pertinencia de la información publicada, podría convertirse en una herramienta de mejora que cubra la necesidad que plantean los usuarios.
Facilidad de lectura y comprensión de la información	El portal utiliza un lenguaje sencillo con una estructura clara que facilita la navegación, para continuar por ésta misma línea de comprensión textual, se sugiere incluir un glosario de términos técnicos para que los usuarios que no están familiarizados con terminología fiscal, de rendición de cuentas y labores de auditoría, puedan comprender mejor la información.
Perceptibilidad	La revisión del portal concluyó que el sitio web es fácil de usar y navegar, ya que carga de manera rápida y fluida, se recomienda la publicación de párrafos que sintetizan la información dado que los documentos cargados si bien son muy completos también son considerablemente extensos, se propone implementar un asistente virtual que permita a los usuarios interactuar con el portal de manera más personalizada y amigable.

IV. Recomendaciones especiales

Sugerimos acoger la metodología IDIGI-EFS en su versión 2.0 actualizada en 2023 como una guía para mantener los niveles IDIGI-EFS obtenidos en la actual medición. Esto permitirá hacer explícito el cumplimiento de los criterios evaluados.

Así mismo, recomendamos realizar un análisis interno sobre los factores que han permitido alcanzar estos resultados y documentar aquellas buenas prácticas que pudieran ser compartidas con otras EFS. Esto permitirá reducir las brechas en la disponibilidad de información aún presente en la región y fortalecer el intercambio y producción de nuevo conocimiento.

Finalmente, destacamos el compromiso y trabajo realizado por el equipo conformado al interior de la Contraloría General de Cuentas de Guatemala que permitieron los resultados obtenidos.

Noviembre de 2023.