



## Arranca Programa Departamento de Calidad con presencias de verificación en todo el país

En el marco del Programa Departamento de Calidad, impulsado por el Contralor General de Cuentas Doctor Frank Helmuth Bode Fuentes, más de 150 auditores de nuestra institución realizaron presencias de verificación en el Ministerio de Salud Pública y Asistencial Social, el Ministerio de Comunicaciones Infraestructura y Vivienda y el Ministerio de Desarrollo Social, entre otros, con el objetivo de velar por la calidad de los servicios que se brindan a la población guatemalteca.

Departamento de Calidad es un programa de fiscalización preventivo, detectivo y correctivo y de fortalecimiento al control interno de las instituciones sujetas a fiscalización. Con esta estrategia, se busca asegurar que los servicios se presten con la calidad y cantidad programada, para que la ciudadanía reciba los servicios de las diferentes instituciones en los departamentos y municipios del país.

En las presencias de verificación, los auditores determinan si la institución cumple con los estándares de calidad, caso contrario se emiten cartas de recomendación a la entidad, para que en un término de hasta 30 días, subsane y cumpla con lo señalado.